

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Készült: 2021. augusztus 10-én 16.00 órai kezdettel Herend Város Önkormányzat Képviselő-testülete Humán Ügyek Bizottságának a Városháza hivatali helyiségében megtartott nyílt üléséről.

Jelen vannak: Horváth Krisztián bizottsági elnök,
Guba Árpád bizottsági tag,
Dr. Csetényi Tünde bizottsági tag,
Dr. Czili Ernő aljegyző,
Princzes Györgyi ügyintéző, jegyzőkönyvvezető.

Napirend előtt: Horváth Krisztián a Herend Város Önkormányzat Képviselő-testülete Humán Ügyek Bizottságának elnöke üdvözölte a megjelenteket, megállapította, hogy a 3 fő bizottsági tagból 3 fő megjelent, az ülés határozatképes.

A Humán Ügyek Bizottsága az ülés napirendjét 3 igen szavazattal, ellenszavazat nélkül az alábbiak szerint fogadta el:

- 1. Testvérvárosi kapcsolat kialakítása Grybów városával**
- 2. Tanyagondnoki Szolgálat létrehozása**
- 3. Tanyagondnoki szolgálatról szóló önkormányzati rendelet megalkotása**

A napirendi pontok tárgyalása előtt az SZMSZ előírása szerint Horváth Krisztián bizottsági elnök javasolta a jegyzőkönyv hitelesítőjének a Humán Ügyek Bizottságának tagjai közül Guba Árpád bizottsági tagot megválasztani.

A Humán Ügyek Bizottság 3 igen szavazattal – ellenszavazat nélkül – Guba Árpád bizottsági tagot a jegyzőkönyv hitelesítőjének megválasztotta.

- 1. Testvérvárosi kapcsolat kialakítása Grybów városával**
(Az előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete)

Horváth Krisztián bizottsági elnök: Az Önkormányzatot megkereste a lengyelországi Grybów település önkormányzata, a testvértelepülési kapcsolat kialakítása érdekében. A kapcsolat kiépítése fontos lehet a herendi lakosok számára kulturális, d művészeti, idegenforgalmi és gazdasági szempontból is. Javaslom a Képviselő-testületnek a testvérvárosi kapcsolat kialakítását.

A Humán Ügyek Bizottsága egyhangzóan három igen szavazattal a következő döntést hozta:

2/2021. (VIII.10.) számú Humán Ügyek Bizottságának határozata:

Herend Város Önkormányzat Képviselő-testületének Humán Ügyek Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek a lengyelországi Grybów városával a testvérvárosi kapcsolat kialakítását.

Felelős: Horváth Krisztián bizottsági elnök

Határidő: azonnal

- 2. Tanyagondnoki Szolgálat létrehozása**
(Az előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete)

Dr. Czili Ernő aljegyző: Az önkormányzat a Bányatelepi lakosok igényeit és érdekeit szem előtt tartva elhatározta a Tanyagondnok Szolgálat létrehozását 2021. szeptember 1. hatállyal. A külterületen élő lakosok száma alapján jogosult Herend a Tanyagondnoki Szolgálat kialakítására. A szolgálat létrehozásához rendeletet kell alkotni a Szolgálat szolgáltatásairól, működési területéről, Szakmai Programot kell írni, a működési engedélyt be kell nyújtani a Kormányhivatal felé, valamint finanszírozási kérelmet kell benyújtani a Magyar Államkincstár felé. A működési engedély kiadásától számított második hónaptól jár a költségvetési támogatás. A finanszírozásból lehet működtetni a szolgáltatás. Minden évben írnak ki pályázatot gépjármű vásárlására is 15 millió forintig. Első körben ki kell írni a tanyagondnoki álláspályázatot és be kell íratni a tanyagondnoki képzésre a jelentkezőt.

Horváth Krisztián bizottsági elnök: A lakosságnak szüksége van a kisbuszközlekedésre. Béreljük tovább a kisbuszt. Javaslom a Képviselő-testületnek a Tanyagondnoki Szolgálat létrehozását.

Guba Árpád bizottsági tag: Véleményem szerint is fontos lenne létrehozni a tanyagondnoki Szolgálatot és működtetni a személyszállítást a bányatelepi hátrányos helyzetű emberek segítésére.

A Humán Ügyek Bizottsága egybehangzóan három igen szavazattal a következő döntést hozta:

3/2021. (VIII.10.) számú Humán Ügyek Bizottságának határozata:

Herend Város Önkormányzat Képviselő-testületének Humán Ügyek Bizottsága javasolja a Képviselő-testületnek a Tanyagondnoki Szolgálat létrehozását és elfogadásra javasolja a Szakmai Programot az előterjesztés szerinti tartalommal.

Felelős: Horváth Krisztián bizottsági elnök

Határidő: azonnal

3. Tanyagondnoki Szolgálatról szóló önkormányzati rendelet megalkotása

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete)

Dr. Czili Ernő aljegyző: A Tanyagondnoki Szolgálat szolgáltatásairól, működési szabályairól önkormányzati rendeletet kell alkotni. A rendelet tervezet tartalmazza az előírt tartalmi elemeket.

A Humán Ügyek Bizottsága egybehangzóan három igen szavazattal a következő döntést hozta:

4/2021. (VIII.10.) számú Humán Ügyek Bizottságának határozata:

Herend Város Önkormányzat Képviselő-testületének Humán Ügyek Bizottsága elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek a tanyagondnoki szolgálatról szóló rendeletet az előterjesztés szerinti tartalommal.

Felelős: Horváth Krisztián bizottsági elnök

Határidő: azonnal

További hozzászólás, kérdés, napirend hiányában a bizottsági elnök az ülést 16.14 órakor bezárta.


Guba Árpád
bizottsági tag




Horváth Krisztián
bizottsági elnök

Herend Város Önkormányzat
Humán Ügyek Bizottsága Elnökétől
8440 Herend, Kossuth L. u. 97.

Iktatószám: H/2809/2021.

MEGHÍVÓ

Tisztelt Bizottsági Tagok!

Herend Város Önkormányzatának Humán Ügyek Bizottsága ülést tart, melyre tisztelettel meghívom.

Az ülés ideje: 2021. augusztus 10. (kedd) 16:00
Az ülés helye: Városháza hivatali helyisége

Napirend:

1. Testvérvárosi kapcsolat kialakítása Grybów városával
2. Tanyagondnoki szolgálat létrehozása
3. Tanyagondnoki szolgálatról szóló önkormányzati rendelet megalkotása

Megjelenésére feltétlenül számítunk!

Herend, 2021. augusztus 9.


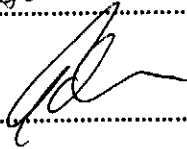
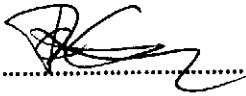
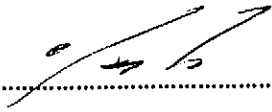

Tisztelettel:



Hodvágó Krisztián
bizottsági elnök

Jelenléti ív

Készült: Herend Város Önkormányzat Humán Ügyek Bizottságának 2021. augusztus 10. napján a Városháza hivatali helyiségében megtartott nyílt üléséről.

1. Horváth Krisztián	bizottsági elnök	
2. Guba Árpád	bizottsági tag	
3. dr. Csetényi Tünde	bizottsági tag	
4. dr. Jáger György	jegyző
5. dr. Czili Ernő	aljegyző	
6. Princzes Györgyi	jegyzőkönyvvezető	

Meghívottak:

1. Jánszky Lajos László	polgármester
2. dr. Pfundné dr. Altai Elvira	alpolgármester



**HEREND VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

8440 Herend, Kossuth u.97.

Tel: (88) 513-701 Fax: (88) 513-705

Ikt.sz.: 189-4/2021.

Véleményezi: Humán Ügyek Bizottsága

Tárgy: Testvérvárosi kapcsolat kialakítása Grybów városával

Előterjesztés

amely készült a Képviselő-testület 2021. augusztus -i ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Herend város életében nagy jelentőséggel bír a testvérvárosi kapcsolatok ápolása, mind Marktleuthen, mint Madéfalva településekkel. Testvérvárosainkkal évtizedek óta fennálló kapcsolatot ápolunk. Bár az önkormányzat forrásai korlátozottak, mégis fontos, hogy egy széleskörű testvérvárosi rendszert fenntartva a települések a helyi tapasztalatokat egymásnak átadhassák, közös kezdeményezésekben vehessenek részt.

Önkormányzatunkat megkereste a lengyelországi Grybów település önkormányzata, mely szeretné, ha testvérvárosi települése lenne Herend. A településtől kapott tájékoztató levél a képviselőknek megküldésre kerül.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a testvérvárosi kapcsolat kialakításával kapcsolatban hozza meg döntését.

HATÁROZATI JAVASLAT

Herend Város Önkormányzat Képviselő-testülete – a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 42.§ 6. pontjában rögzített hatáskörében eljárva, testvérvárosi kapcsolatot alakít kíván kialakítani a lengyelországi Grybów városával kulturális, művészeti, idegenforgalmi és gazdasági kapcsolatok kölcsönös fejlesztése céljából.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a testvérvárosi kapcsolat kialakításával kapcsolatos előkészületeket tegye meg.

Felélős: polgármester, jegyző

Határidő: azonnal

Herend, 2021. augusztus 4.

Tisztelettel:

Jánszky Lajos László
polgármester



**HEREND VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

8440 Herend, Kossuth u.97.

Tel: (88) 513-701 Fax: (88) 513-705

Ikt.sz.: H/...../2021.

Előterjesztést készítette: Jánszky Lajos László polgármester
Dr. Czili Ernő aljegyző

Véleményezi: -----

Melléklet: Tanyagondnoki Szolgálat szakmai program

Tárgy: Tanyagondnoki szolgálat létrehozása

Előterjesztés

**Herend Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2021. augusztus-i rendkívüli nyilvános ülésére**

Tisztelt Képviselő-testület!

2021. július 31. napján fejeződik be a TOP-5.2.1-15 kódszámú, A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok pályázati kiírás keretében a „Herend-Bányatelep felzárkóztatását elősegítő komplex programok” pályázat.

A programelem egyik részét képezte a Bányatelepen lakó gyermekek nevelési-, oktatási intézménybe történő szállítása és egyes felzárkóztatást elősegítő programokon történő részvétel biztosítása. A program keretében a felnőttkorú lakosság szállítása is megtörtént, így egyes szolgáltatások igénybevétele (főleg az időskorú lakosság számára) biztosított volt.

A programelem is nagyon hasznos volt és az érintett bányatelepi lakosok is jelezték, hogy továbbra is igényük lenne a biztosított szolgáltatásokra.

Sajnálatos módon, a fentebb jelzett időpontban lezárul a projekt, így hivatkozott programelem sem biztosítható a továbbiakban pályázati forrásból. A program keretében, a fentebb körülírt szolgáltatás biztosítása céljából, bérbevétel útján biztosított gépjárművet az Önkormányzat, valamint egy fő, nyugdíjas státusú személy foglalkoztatására került sor.

A gépjármű bérbeadója jelezte, hogy a kérdéses gépjárművet nagyon kedvezményes áron értékesítené az Önkormányzat számára.

A jelzett szolgáltatások további biztosítása céljából megvizsgáltuk, hogy van-e lehetőség tanyagondnoki szolgáltatás bevezetésére

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) 57. § (1) bekezdése a szociális alapszolgáltatások körébe sorolja a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatást.

Az Sztv. 60. § (1). bekezdése szerint:

„60. § (1) A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja a falvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.”

A falugondnoki szolgáltatás ezer lakosnál kisebb településen működtethető, míg a **tanyagondnoki szolgáltatás** legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosságú - külön jogszabályban meghatározott - külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Jelenleg, a nyilvántartott és ténylegesen, életvitelszerűen ott élő bányatelepi lakosok száma magasabb a minimálisan elvárt létszámnál. Ezen túlmenően is laknak külterületen herendi polgárok.

Fentiek alapján tehát Herend Város Önkormányzat közigazgatási területén elhelyezkedő Bányatelep lakosságú alapján létrehozható tanyagondnoki szolgáltatás, mely államilag finanszírozott szociális alapszolgáltatás.

A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott, az Sztv 60. § (1) bekezdés szerinti feladatokat látja el, valamint - az önkormányzat rendeletében meghatározott módon - közreműködhet az étkeztetés biztosításában.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM. rendelet) többek között meghatározza, hogy a tanyagondnoki szolgáltatásnak mely feladatokat kell ellátnia.

Az SzCsM. rendelet 39. § (1). bekezdésében foglaltak alapján:

„39. § (1) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül **alapfeladatnak** minősül

a) a közreműködés

- aa) az étkeztetésben,
- ab) a házi segítségnyújtásban,
- ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így

- ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,
- bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;

c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,

így

- ca) az óvodába, iskolába szállítás,
- cb) az egyéb gyermekszállítás.

(2) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül **kiegészítő feladatnak** minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

- a) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- b) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az (1) bekezdés a) pontjában meghatározottakon kívüli egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

(3) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül

- a) az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- b) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c) a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

(3a) A (3) bekezdésben meghatározott feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki.

A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás:

- a) szállítás,
- b) megkeresés és
- c) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemet biztosít.

A falu-, vagy tanyagondnok tevékenységét a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett tevékenységnaplóban kell dokumentálni. A szolgáltatáshoz használt gépjármű menetlevelén fel kell tüntetni, hogy a gépjárművet a falugondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe.

A tanyagondnoki szolgáltatás keretében, a településrészen életvitelszerűen tartózkodók, mindenkor személyes körülményeik alapján láthatóak el.

Az ellátottak körénél nem szabad vizsgálni a jövedelmi viszonyokat, a rászorultságot az adott élethelyzet alapítja meg, amely élethelyzetet valaki nem tud önállóan, segítség nélkül megoldani.

A tanyagondnoki szolgáltatást teljes mértékben ingyenesen kell biztosítani a jogosultak számára, a szolgáltatás igénybevételéért díj, vagy térítés nem kérhető el.

Természetesen a tanyagondnoki szolgáltatás keretében, legalább egy fő közalkalmazotti jogállású tanyagondnokot kell foglalkoztatni.

Az álláshelyet pályázat útján kell betölteni.

Az SzCsM.rendelet alapján, falu-, illetve tanyagondnoki munkakörben csak olyan személy foglalkoztatható, akit a foglalkoztatás kezdő időpontjában a munkáltató bejelentett a munkakör betöltéséhez szükséges falu- és tanyagondnoki alapképzésre, és azt a munkakör betöltője a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított egy éven belül elvégzi.

Az SzCsM. rendelet 6 § 5/A bek.9 pontja alapján a tanyagondnoki munkakör betöltéséhez nincs középfokú képesítési elvárás, de bármely középfokú végzettséggel és szakképzettséggel betölthető. Tehát alapelvárás a legalább az általános iskolai végzettség, valamint feltételként szerepelhet a legalább „B” kategóriás jogosítvány megléte.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (továbbiakban: Kjt.) szerint kell megfelelő fizetési osztályba sorolni.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kjt. vhr.) 2. sz. melléklet I. pontja alapján, a közalkalmazottat „A”-„E” fizetési osztályba kell besorolni.

A tanyagondnoki szolgálat fenntartása központilag finanszírozott. Az arányos finanszírozás a működés megkezdését követő hónap első napjától jár.

A 2021. évben a falu-, és tanyagondnoki szolgálat finanszírozása 4.5720.000.- Ft/ év

A tanyagondnoki szolgálat a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel jön létre, melyet a Veszprém Megyei Kormányhivaltól kell kérni.

Az SzCsM rendelet 5. §. (1). bekezdése alapján, a szolgáltatónak Herend Város Önkormányzata esetében rendelkeznie kell:

- szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel,
- szakmai programmal,
- a foglalkoztatott tanyagondnok munkaköri leírásával,
- jogszabályban meghatározott szabályzatokkal.

A Tanyagondnoki szolgálatról rendeletet kell alkotnia a Képviselő-testületnek.

A Képviselő-testület a rendeletalkotási kötelezettségének, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60 § (4) bek-ben kapott felhatalmazás alapján, valamint a Magyarország helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8a. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva tesz eleget.

Elsődlegesen is a Képviselő-testületnek határozatot kell hoznia a szolgáltatás létrehozásáról. Majd a Képviselő-testületnek rendeletben kell szabályoznia a tanyagondnoki szolgáltatással összefüggő szabályokat.

Javaslom a Képviselő-testületnek, hogy az előterjesztés szerint hozza meg a határozatát a napirend tárgyában.

HATÁROZATI JAVASLAT

...../2021. (VIII.) számú önkormányzati határozat

- I. Herend Város Önkormányzata Képviselő-testülete – a szükséges engedélyek beszerzését követően, előreláthatólag 2021. szeptember 01. napjától kezdődően, Herend külterület Bányatelep lakosságának ellátása céljából tanyagondnoki szolgálat létrehozását határozza el Herend és ennek érdekében működési engedély kiadása iránti kérelemmel fordul az engedélyező hatóság irányába.
- II. Herend Város Önkormányzata Képviselő-testülete az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja a tanyagondnoki szolgálat működéséhez szükséges szakmai programot.
- III. Herend Város Önkormányzata Képviselő-testülete a tanyagondnoki szolgálat ellátására egy fő főállású, közalkalmazotti jogviszonyban álló személyt alkalmaz. A munkakör betöltése pályázat útján történik. A tanyagondnok bérét a Képviselő-testület a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján állapítja meg.
A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert az álláshely betöltésére irányuló pályázat lefolytatására.

A Képviselő-testület Herend Város Önkormányzata költségvetésre terhére biztosítja a tanyagondnoki szolgálatot ellátó foglalkoztatott képzésével járó költségeket.

Herend, 2021. augusztus

Tisztelettel:

Jánszky Lajos László
polgármester

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

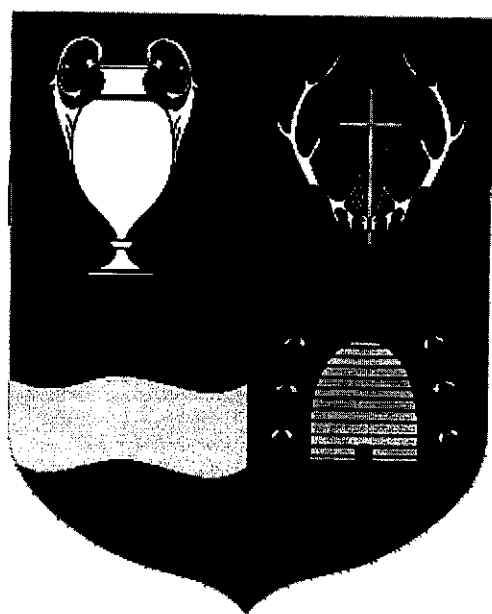
HEREND VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

SZAKMAI PROGRAM

Herend Város Önkormányzata

HEREND



(2021)

**Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

**HEREND VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT
SZAKMAI PROGRAM**

Készült: 2021. július hónap

*A szakmai programot Herend Város Önkormányzata Képviselő-testülete/2021 (.....)
számú önkormányzati határozatával elfogadta.*

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

I. A szolgáltatás fenntartója:

A szolgáltatás megnevezése: Tanyagondnoki Szolgálat

Fenntartó: Herend Város Önkormányzata

Székhelye: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 97.

Ügyfélfogadás helye: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 97.

Képviselője: Jánszky Lajos László polgármester

Elérhetősége: www.herend.hu

E-mail: titkarsag@herend.hu

Herend Város Önkormányzatának Képviselő-testülete – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.) 60. § (1) – (6) bekezdései, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (SZCSM rendelet) 39. § (1) – (9) bekezdései alapján – a település tanyagondnoki szolgáltatásának szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg.

A szakmai program Herend Város Önkormányzatának közigazgatási területén működő tanyagondnoki szolgáltatásra terjed ki.

A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területe: Herend Bányatelep

II. Herend város bemutatása

Herend város Veszprém megyében, az Északi- és Déli Bakony találkozásánál, a 8 –as számú főközlekedési útvonal mellett helyezkedik el. határát a Séd- patak szeli át. A település közigazgatási területe: 19,53 km², lakosság száma 2021. évben: 3494 fő.

A település nevének eredetére vonatkozóan, a XIII—XIV. századi oklevelekben előforduló Heren vagy Herin személynév „d” kicsinyítőképzős alakjából alakult ki a Herend (Veszprém és Zala vm.) vagy Herény (Vas vm.) helységnév. A szó jelentése valószínűleg a szláv „hren” hangzású köznévre megy vissza, ami tormát jelent. Így a Herend helységnevet Tormafalva jelentésben használhatták.

A település határának közel kétharmadát erdő, rét, legelő teszi ki. Szántóföldje kevés, mezőgazdasági művelésre a dombhátak, völgyek talaja alkalmas. Az eróziós völgyekben, völgyhátakon a termőréteg vastagsága 20—40 cm között váltakozik. A kistáj területének egynegyedét dolomtkőzet borítja, építési murvát a közelben Márkón, Veszprém határában és Kádártán bányásznak, homok Kislődön, téglagyag Devecserben található. Herend határában gyenge fűtőértékű lignitkészlet van, melynek kitermelését a XX. században kezdték meg.

A kistáj centrumában fekvő Herend éghajlata mérsékelt hűvös, a mérsékelt nedves és száraz éghajlati típus határán van. Az évi csapadékmennyiség valamivel meghaladja a 700 millimétert.

Herend város a Séd- patak 513 négyzetkilométeres vízgyűjtő területéhez tartozik, az itt áthaladó Sédet számos forrás táplálja. A település vízellátását közüzemi vízmű biztosítja. A határ erdőit a cseresgyertyános tölgyesek, bükkösök, hegyvidéki égerligetek alkotják, a szomszédos szentgáli határban a terület őshonos fája, a tiszafa is megtalálható.

Herend település 1999. július 1. napját kapott városi rangot az önkormányzati törvényben meghatározott feltételek teljesítése alapján, mely a település életében és fejlődésében meghatározó

Herend Város Önkormányzata **Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

mérföldkő volt. Herend városa kedvező közlekedési és földrajzi adottságokkal rendelkezik, mivel Veszprémtől és Ajkától kis távolságra fekszik a 8 – as számú főközlekedési útvonal mentén. Közúton és vasúton is jól megközelíthető a település, tömegközlekedési megállóhelyekkel rendelkezik. Közúton a Székesfehérvár- Veszprém- Graz , vasúton pedig a Budapest- Veszprém- Szombathely vonalon érhető el.

A település közművekkel ellátottsága teljes, mivel a víz-, szennyvíz csatorna hálózat, villamos áram, földgáz, telefon-, és internet kiépített. A közvilágítás kiépítése szintén megtörtént.

A város nevezetessége és idegenforgalmi desztinációja a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. A herendi porcelán méltán világhírű.

A Porcelánmanufaktúrát 1826. évben alapította Stingl Vince, amikor létrehozta kőedénygyárát. 1839. évben Fischer Mór kereskedő kezébe került a cég, akinek nevéhez fűződik a porcelángyártás beindítása. A manufaktúra dacolva a korokkal és a gazdasági irányzatokkal, mind a mai napig vezető szerepet tölt be a porcelángyártás területén és világszinten is kiemelkedő szerepet tölt be. A Porcelánmanufaktúra Zrt. a település legjelentősebb foglalkoztatója a városnak, mivel dolgozóinak száma meghaladja a 900 főt.

Településünk egyik fő idegenforgalmi látványossága és a legnagyobb idegenforgalmat lebonyolító létesítménye, a XIX. századi angol ipari építészeti stílusban épült Porcelánium, melyben minimanufaktúra, étterem és kávézó, továbbá porcelánbolt került elhelyezésre.

Város egyik büszkesége az Európában is egyedülálló porcelánablak, mely olyan vékony porcelánból készült, mely lehetővé teszi a római katolikus templom természetes megvilágítását.

Az elmúlt években több olyan beruházás is megvalósult, mely a lakosság kikapcsolódását és a szabadidő eltöltését szolgálja. Új játszótér létesült, valamint a városközpontban tó és víziszínpad, futópálya és edzőpark került kialakításra.

A település határában helyezkedik el a Bakonyhoz tartozó Hajag hegycsoportja, mely a Bakony, az Öreg- Bakony kistájának része.

A település úthálózata jónak mondható. Az Önkormányzat minden évben arra törekszik, hogy főként pályázati forrásból gondoskodjon út-, és gyalogosjárda hálózatának karbantartásáról és felújításáról.

A városban felnőtt-, és gyermek háziorvosi alapellátás, továbbá fogorvosi ellátás, biztosított. A rendelők viszonylag jól felszereltek, a feladatellátás célját kielégítően szolgálják. Védőnői szolgálat szintén biztosított a településen.

A településen egy bölcsőde-, és óvoda, továbbá egy német nemzetiségi nyelvoktató általános iskola és a Fischer Mór Porcelánipari Szakképző Iskola működik.

A településen postahivatal, gyógyszertár és több kereskedelmi létesítmény működik. A városban biztosítottak az egészséges, aktív életmód feltételei, mivel sportpálya, futópálya és edzőterem működik.

Az elmúlt években a bölcsődés és óvodás gyermekek számának növekedése tapasztalható, köszönhető annak, hogy egyre több fiatal család választja lakóhelyeként Herendet.

A város szociális ellátását egyrészt az önkormányzat biztosítja pénzbeli és természetbeni támogatás útján, másrészt a Herend környéki Önkormányzatok Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint a Veszprémi Kistérség Többcélú társulása által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény látja el.

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

A település lélekszámának alakulása:

2019. év	3483 fő
2020. év	3494 fő
2021. év	3494 fő

A jelenlegi korcsoportos megoszlás :

0-2 éves	97 fő
3-5 éves	99 fő
6-13 éves	268 fő
14-17 éves	170 fő
18-54 éves	1798 fő
55-59 éves	219 fő
60-69 éves	471 fő
70-79 éves	268 fő
80 év és felette	104 fő

III. Herend Bányatelep bemutatása

Herend külterületén, Herendtől nyugati irányba, a 8-as főút közelében fekszik Herend-Bányatelep, amely szegregátumként jellemezhető. A főútról hozzávetőlegesen 1 km-es bekötőúton lehet megközelíteni. A Herend központjától 5 km-re fekvő külterületi szegregátumban jelenleg 100 fő közösség él.

A vonatkozó Kormányrendeletben foglaltak szerint azon területek tekinthetők szegregátumnak, ahol a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 év) belül eléri, illetve meghaladja az adott településtípusokra vonatkozó határértéket.

A járásszékhelyek esetében:

- szegregált területről beszélünk, ha a mutató értéke nagyobb vagy egyenlő, mint 35 százalék.
- szegregációval veszélyeztetett terület, ha a mutató értéke kisebb, mint 35, de nagyobb vagy egyenlő, mint 30 százalék.

Szegregátumnak, illetve szegregációval veszélyeztetett területnek ezen feltétel teljesülése esetében is csak azok az egybefüggő területek tekintendők, amelyek esetében a terület lakónépességének száma eléri az 50 főt (feltéve, hogy az nem valamilyen intézet – hajléktalan szálló, idősothton stb.) jelenlétéből adódik.

A Bányatelepi lakosság körében a népszámlálási adatok szerint mindkét mutató 50% felett volt korábban, azóta pedig tovább romlottak az értékek. A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül 51,6%, ami a Herendi átlag (13,5%) közel négyszerese. A rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül szintén kiemelkedően magas, 56,3% volt a telepen. A fiatalok aránya itt 4%-al meghaladja a Herendi átlagot, míg az idősek száma 6,5%-al elmarad a Herendi átlagtól. A telepen élők közel 50%-ára jellemző a foglalkoztatott nélküli háztartás, a foglalkoztatottak körében az alacsonypresztízsű munkát végzők aránya közel 90%-os. A munkanélküliség aránya két és félszerese a

Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

Herendi átlagnak. A tartós munkanélküliek aránya 13,9% volt a telepen.

A 17 hektáron fekvő szegregátum 2 részből áll. A déli lakórészen lakótelepi jellegű, emeletes lakások vannak, míg az északi részen bányász-társasházak. A telepen 24 lakás található. A bányászlakások állapota korábban rossz állapotúak voltak, időközben pályázati forrásból megtörtént két épület komplex felújítása.

A TOP 4.3.1-es infrastruktúrafejlesztő program keretében jelenleg az ivóvíz és szennyvízhálózatra történő rákötés folyik.

A Bányatelepen lakók számára csak Herend központjában érhetőek el a közszolgáltatások, melyhez az ott élőknek be kell jutnia a városba.

A jellemző tömegközlekedési eszköz az autóbusz, azonban a településre nagyon kevés a menetrend szerint közlekedő járatok száma. Az említett projekt keretében biztosította az Önkormányzat a gyermekek oktatási-, nevelési intézménybe történő szállítását, valamint a rászorultak ellátásához történő hozzájárulását segítő személyszállítási feladatokat. Szintén az utóbbi évek eredménye, hogy a megépített kerékpárúton, rövidebb szakaszon elérhető a városközpont.

Herend Város Önkormányzata által elfogadott Integrált Településfejlesztési Stratégiában (ITS) és a Helyi Esélyegyenlőségi Programtervben (HEP) is kiemelt figyelmet kapott a Bányatelep és az ott élő lakosok problémáinak kezelése.

A Bányatelepen élők többsége rendkívüli települési támogatásban, gyógyszer-támogatásban, lakásfenntartási támogatásban részesül az Önkormányzat által, mely alapján jól jellemezhető az ott élők szociális-, és jövedelmi viszonyai.

A Herend Bányatelepen élő gyermekek többsége Herendre jár óvodába és iskolába. A közlekedés – ahogy korábban említésre került - meglehetősen nehéz, mivel a 8. számú főközlekedési útról ritkán jár menetrend szerint közlekedő buszjárat a településre. A gyermekeket orvosi ellátásra, illetve bölcsődébe, iskolába – személygépkocsival nem rendelkező családok – tömegközlekedéssel szállították addig, míg a 2021. július 31. napján záródó program keretében nem sikerült megoldani a feladatokat. Sajnos a pályázat lezárul a jelzett időpontban, viszont az utóbbi években nyújtott szolgáltatás igénybevételének intenzitása megmutatta, hogy hosszú távon szükség lenne a klasszikus tanyagondnoki szolgáltatásra.

Herend város rendelkezik minden olyan közszolgáltatással, lakossági szolgáltatással, mely egy élhető város alapkövetelménye. Az itteni lakosok szolgáltatáshiányos területen élnek.

IV. A Szolgáltatás célja

Megvalósítani kívánt program bemutatása, nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek

Az előző leírásból is kitűnik, hogy a szegregátumként kezelhető Bányatelep közlekedés szempontjából és az egyes szolgáltatások igénybevételének lehetősége szempontjából rendkívüli hátrányokkal küzd, melyet részben meg tud szüntetni, részben pedig mérsékelni tud a tanyagondnoki szolgálat.

Az itt élő lakosok számára jelentős problémát jelent az élelmiszer bevásárlás megoldása, a háztartási cikkekhez hozzájutás, orvoshoz eljutás, továbbá a gyermekek nevelési-, oktatási intézménybe történő eljutása. Továbbá jelentős problémát okoz az időskorúak bevásárlása, vagy szakorvosi ellátására történő eljutása.

Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a Herend Bányatelepen élők életminőségének javítása a településrészen nem található szolgáltatásokhoz való eljuttatás által. Kiemelt célcsoport a fiatal és idős korosztály, akiknek a közszolgáltatások és állami intézmények igénybevételéhez nélkülözhetetlen a szolgálat megléte.

Ezen fő célok tekintetében Herend Város Önkormányzata a tanyagondnoki szolgálat létrehozásával, működtetésével és fenntartásával a következőket kívánja elérni:

- a településrész demográfiai, társadalmi hanyatlásának megelőzése, a folyamatot elősegítő tényezők visszaszorítása, a településrész népességmegtartó erejének növelése;
- a településrész és a lakosság elszigeteltségének mérséklése;
- a lakosság életfeltételének javítása, a településrészen a jobb életminőség elérése;
- a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése;
- az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése;
- a települési funkciók bővítése;
- a közösség fejlesztése, a helyi társadalom és civil szféra erősítése;
- helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítése;
- az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása.

A tanyagondnoki szolgálatról szóló rendeletében, Herend Város Önkormányzata meghatározta a tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó, alábbi feladatokat:

- a) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapeladatok,
- b) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok,
- c) önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások.

(A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapeladatok:

- a) étkeztetésben való közreműködés,
- b) házi segítségnyújtásban való közreműködés,
- c) közreműködés a közösségi szociális információk szolgálatában,
- d) egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- e) óvodáskorú és iskoláskorú gyermekek szállítása,
- f) tömegközlekedési eszközök elérésében való közreműködés.

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok:

- a) közösségi-, művelődési-, sport- és szabadidős tevékenységek segítése,
- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) egyéb lakossági szolgáltatások, illetve a (2) bekezdésben meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások:

- a) ételszállítás az önkormányzati intézménybe,
- b) önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c) a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

A tanyagondnoki szolgáltatnak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia. A kiegészítő feladatot úgy kell ellátnia hogy, az alapfeladatok ellátását ne veszélyeztesse.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre:

A szlgáltatás igénybevételének lehetősége kiterjed a településen élő magyar állampolgárokra, bevándoroltakra és letelepedettekre, hontalanokra, magyar hatóság által menekültként elismert személyekre, hajléktalan személyekre akik szociális körülményeik, ezen belül koruk, egészségi állapotuk és egyéb aktuális élethelyzetük alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válnak a szolgáltatás igénybevételére.

A tanyagondnoki szolgálat ellátási területe: Herend Bányatelep.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

V. Más intézményekkel történő együttműködés

A városban házi gyermek-, és felnőttorvosi ellátás, valamint fogorvosi ellátás biztosított. A háziorvosi ügyeleti ellátás is folyamatosan biztosított feladatnak minősül.

Védőnői szolgálat szintén biztosított a településen.

A településen működik a Herendi Hétszínvilág Óvoda és Bölcsőde, melynek fenntartója Herend Város Önkormányzata. Az intézményben elegendő férőhely van, így jól felszerelt épületekben, szakképzett háttér biztosításával folyik az ellátás. Az intézmény és az önkormányzat közötti jelzőrendszer kiválóan működik. Jelenleg is folyik az intézmény bölcsődei részlegének épületfejlesztése és várható, hogy a közeljövőben bővíteni kell az intézmény óvodai részét is.

Az alapfokú oktatást a Herend Városban működő, állami fenntartású Herendi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola biztosítja. Az iskola nyolc osztályos és színvonalas képzést biztosít az ott tanuló gyermekek számára. A korábbi pandémiás időszakban is nagyon jó volt az együttműködés az intézménnyel. Az Önkormányzat igyekezett minden segítséget megadni abban, hogy minden gyermek számára biztosított legyen a távoktatás igénybevétele. Az intézményvezetéssel jó kapcsolatot ápol az Önkormányzat, így a tanyagondnoki szolgálat működtetése során biztosított lesz a kiegyensúlyozott együttműködés.

A városban működik a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. által fenntartott Fischer Mór Porcelánipari Szakképző Iskola. Amennyiben az intézmény jogosult tanulója veszi igénybe a tanyagondnoki szolgálat iskolába jutást elősegítő szolgáltatását, úgy az együttműködés e téren is biztosított az intézménnyel és annak fenntartójával.

A településen postahivatal, gyógyszertár és több kereskedelmi létesítmény működik. A tanyagondnoki szolgálat szolgáltatási biztosításában e szervezetek és vállalkozások együttműködnek.

A város gyermekjóléti és szociális ellátásának biztosításában részt vesz a Herend környéki Önkormányzatok Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Veszprémi Kistérség Többcélú társulása által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény. E két szervezet fenntartói között van Herend Város Önkormányzata, így az együttműködés biztosított és hatékony.

Herend Város Önkormányzatának intézménye a Pesovár Ernő Művelődési Ház, mely a tanyagondnoki szolgálat közösségi-, művelődési-, és szabadidős szolgáltatásának elősegítésében aktív szakmai részt tud vállalni.

Az intézményben működik az Eötvös Károly Megyei Könyvtár által biztosított könyvtári szolgáltatás (KSZR), mely szolgáltatásait biztosítja a bányatelepi lakosok számára is.

Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

Herend Város Önkormányzata által fenntartott Herendi Polgármesteri Hivatal együttműködik a tanyagondnoki szolgálattal a célcsoport közigazgatási és önkormányzati igazgatási ügyeinek intézésében, települési támogatások biztosítása és a jelzőrendszer működtetése terén.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprém Járási Hivatala szervezeti keretében működik a Herendi Kormányablak Osztály, mely hathatós segítséget tud nyújtani a célcsoport hatósági ügyeinek intézésében. A tanyagondnoki szolgálat a kormányablakban történő ügyintézés céljára szolgáltatást tud nyújtani a szállítási feladatok megoldásában, nyomtatványok beszerzésében.

VI. Ellátandó célcsoportok

Lakossági szolgáltatások

A Herend Bányatelepen élő lakosság sem intézményi ellátáshoz helyben nem jut hozzá, sem kereskedelmi szolgáltatást nem tud igénybe venni.

Bányatelepen jelenleg 100 fős közösség él. A vonatkozó Kormányrendeletben foglaltak szerint azon területek tekinthetők szegregátumnak, ahol a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 év) belül eléri, illetve meghaladja az adott településtípusokra vonatkozó határértéket.

A Bányatelepi lakosság körében a népszámlálás idején mindkét mutató 50% felett volt korábban, azóta pedig tovább romlottak az értékek. A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül 51,6%, ami a Herendi átlag (13,5%) közel négyszerese. A rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül szintén kiemelkedően magas, 56,3% volt a telepen. A fiatalok aránya itt 4%-al meghaladja a Herendi átlagot, míg az idősek száma 6,5%-al elmarad a Herendi átlagtól. A telepen élők közel 50%-ára jellemző a foglalkoztatott nélküli háztartás, a foglalkoztatottak körében az alacsonypresztízsű munkát végzők aránya közel 90%-os. A munkanélküliség aránya két és félszerese a Herendi átlagnak. A tartós munkanélküliek aránya 13,9% volt a telepen.

A Bányatelepi lakott részen az 1-18 éves korú gyermekek száma 15 fő.

VII. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a szolgáltatás elemeket igénybe vevők körének bemutatása

(A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alpfeladatok:

- a) étkeztetésben való közreműködés,
- b) házi segítségnyújtásban való közreműködés,
- c) közreműködés a közösségi szociális információk szolgálatában,
- d) egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- e) óvodáskorú gyermekek szállítása.
- f) tömegközlekedési eszközök elérésében való közreműködés.

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

a) étkeztetésben való közreműködés:

Herend Város Önkormányzata a Herendi Városüzemeltetési Közszolgáltató Intézmény keretén belül a Rozmaring Intézményi Étterem útján üzemeltet konyhát.

A tanyagondnok kiemelt feladata az igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállításában való közreműködés. A tanyagondnok ezt a feladatot a jelzett igények alapján látja el, de kapcsolódó feladata azoknak a személyeknek a felkutatása, akik saját ellátásukat nem vagy csak jelentős nehézségekkel képesek megoldani. A további szolgáltatásokra feltárt igényeket írásban rögzíti, és javaslatot tesz a fenntartónak azok megoldására, a szolgáltatás biztosítására.

Az étkeztetési szállítási ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A meleg étel szállítása az igénybe vevő által biztosított műanyag ételhordóban történik. Amennyiben a pandémiás helyzet indokolja, úgy a többször használatos ételhordó helyett, egyszer használatos, eldobható edényzetben történik a szállítás.

További feladatként jelentkezik az oktatási szünetekben igényelt gyermekélelmezés, a gyermekek élelmének szállítása.

A feladatellátás rendszeressége: Hétköznapokon naponta nyújtott szolgáltatás.

Az ellátottak köre: A településrészen élő szociálisan rászorultak, illetve akik koruk, egészségi, mentálhigiénés állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezéstről, valamint az alapvető élelmiszerek beszerzéséről.

b) házi segítségnyújtásban való közreműködés

Veszprémi Kistérség Többcélú társulása által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény biztosítja a házi segítségnyújtás feladat ellátását. A házi segítségnyújtók több bányatalapi ellátottról gondoskodnak. A házi segítségnyújtók feladatának elősegítését hathatósan biztosítja a tanyagondnoki szolgálat. Segítséget nyújt abban, hogy a házi segítségnyújtók eljussanak a bányatelepi ellátottakhoz, továbbá feladatuk ellátásához szükséges beszerzésben közreműködik a szolgálat.

A feladatellátás rendszeressége: Folyamatos

Az ellátottak köre: A településrészen élő szociálisan rászorultak, illetve akik koruk, egészségi, mentálhigiénés állapotuk miatt házi segítségnyújtásban részesülnek.

c) közreműködés a közösségi szociális információk szolgálatában

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a településrészen lakók számára. A tanyagondnok feladata: a helyben vagy a legközelebbi nagyobb településeken (Veszprém, Ajka) elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információforrások és információk felkutatása, és a lakosság ezek alapján történő tájékoztatása.

A feladatellátás rendszeressége: Folyamatos.

Az ellátottak köre: A közösségi és szociális ellátásokra vonatkozó információkat igénylők.

d) egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

da) a háziorvosi rendelésre szállítás

A feladat fő területe: a betegek háziorvoshoz szállítása.

A tanyagondnoki szolgálat egyik alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz. Mivel Bányatelepen nem működik helyben fogorvosi és gyermek

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

házi orvosi rendelő, így ezeket az egészségügyi szolgáltatásokat csak a településközpontba utazva tudják igénybe venni a lakosok.

db) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás

A feladat fő területe: településen kívüli betegszállítás, szakorvosi rendelésre történő szállítás Herendtől eltérő településen biztosított a járóbeteg szakellátás (Veszprém, Ajka, Pápa), illetve a legközelebbi kórház is ezeken a településeken van. Igény szerint ezen egészségügyi ellátó központokba szállíthat betegeket a tanyagondnok, azonban sürgősségi betegszállítást nem végez a szolgálat.

A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, akkor, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs lehetőség. A járóbetegek tanyagondnoki gépjárművel történő szállításához nincs szükség ÁNTSZ-engedélyre, tekintve, hogy ez szerepel a tanyagondnoki szolgáltatás alapfeladataiban, amelyet a többször módosított 1/2000. (I.7.) SzCsM-rendelet tartalmaz.) A betegszállítási feladatot az igénybevevő előzetes igénye alapján kell ellátni. A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni az igénylő egészségi állapotát, a kezelés jellegét (sürgős, rehabilitációs jellegű, kontroll vizsgálat stb.)

A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély-nyújtási ismeretekkel.

A tanyagondnoki szolgálat munkája során folyamatosan tájékozódik a lakosság életkörülményeiről. Figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a házi orvost, jelzéssel él a hozzátartozók, a polgármester, a szociális intézményháló munkatársai felé, ha saját háztartásukban önmagukról már nem képesek gondoskodni; ezekben együttműködik a családsegítő szolgálattal. A tanyagondnok munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozódik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

dc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

A gyógyszer beszerzést a tanyagondnoktól lehet kérni minden házi orvosi rendelést követően. A gyógyszerek (gyógyászati segédeszközök) kiváltása a herendi gyógyszertárból történik. A tanyagondnok felel a gyógyszerek név szerinti csomagolásáért és nyugta szerinti elszámolásért.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás heti rendszerességgel történik.

Az ellátottak köre: Betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

e) óvodáskorú és iskoláskorú gyermekek szállítása

A város központi részében működik a Herendi Hétszínvilág Óvoda és Bölcsőde, melynek fenntartója Herend Város Önkormányzata.

A feladat fő területe: gyermekek szállítása oktatási-, nevelési intézménybe. Bányatelep településrészen nem működik sem oktatási-, sem pedig nevelési intézmény, így a bányatelepi gyermekek oktatási -, vagy nevelési intézménybe történő eljuttatása, onnan hazajuttatás sokszor égető problémát okozott, melyet vagy a szülőknek kellett megoldani, vagy közösségi összefogással biztosították. A 2021. júliusában lezárult program megmutatta, hogy jelentős igény van e szolgáltatásra, melyet a lakosság el is vár.

A gyermekek szállítása nevelési napokon történik Herend Bányatelep és Herendi Hétszínvilág Óvoda és Bölcsőde és a Herendi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola közötti útvonalon figyelembe véve a napi nevelési idő kezdetét és annak végét.

E szolgáltatáselem keretében egyéb gyermekszállítás is történik, melynek célja, a településrészen élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése, így a logopédiai és

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

egyéb fejlesztő foglalkozásokra, úszásoktatásra, zenetanulás, néptánc, sportolási lehetőségek, színház, bábszínház, mozi). Ide tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepekre való szállítása is.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás rendszeresen működik nevelési időszakban. Ezen kívüli időszakban esetenként, az igények felmérését követően.

Az ellátottak köre: Bányatelepen lakó Óvodás és iskolás gyermekek.

f) tömegközlekedési eszközök elérésében való közreműködés

A szolgáltatás célja az, hogy a Bányatelepről utazni kívánóknak a távolsági autóbusz járatokra, illetve a vasútra történő elérését biztosítsa.

A szolgáltatási elem Bányatelep és Herend autóbusz- állomás, illetve Herend vasútállomás útvonalon működik.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás esetenként, az erre vonatkozó igényekhez igazodóan történik.

Az ellátottak köre: Azon Bányatelepen élők, akik személyszállító járművel nem rendelkeznek.

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok:

- a) közösségi-, művelődési-, sport- és szabadidős tevékenységek segítése,
- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) egyéb lakossági szolgáltatások, és egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

a) közösségi-, művelődési-, sport- és szabadidős tevékenységek segítése

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a településrészen élők életminőségének javítása. Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit az önkormányzat mint a szolgálat fenntartója támogat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a település lakóit és szükségleteit, élvezi bizalmukat, és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel rendelkezik. Feladatainak egy része a gépjárművel történő szállítás (a helyi civil szervezetek programjai, nyugdíjasok számára biztosított programok, illetve a rendezvényekre, kulturális eseményekre történő szállítás helyben és más településekre; valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése, stb.) megoldása. A feladatok más része a rendezvények szervezésében, népszerűsítésében való részvétel. A tanyagondnok szervező tevékenysége a településen kívüli közösségi, kulturális események szervezésére is kiterjed: színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, történő szállítás.

A feladatellátásra eseti jelleggel van szükség.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás esetenként, az erre vonatkozó igényekhez igazodóan történik.

Az ellátottak köre: Azon Bányatelepen élők, akik személyszállító járművel nem rendelkeznek.

b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

Herend Város Önkormányzata által fenntartott Herendi Polgármesteri Hivatal együttműködik a tanyagondnoki szolgálattal a célcsoport közigazgatási és önkormányzati igazgatási ügyeinek intézésében, települési támogatások biztosítása és a jelzőrendszer működtetése terén.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprém Járási Hivatala szervezeti keretében működik a Herendi Kormányablak Osztály, mely hathatós segítséget tud nyújtani a célcsoport hatósági ügyeinek intézésében. A tanyagondnoki szolgálat a kormányablakban történő ügyintézés céljára szolgáltatást tud nyújtani a szállítási feladatok megoldásában, nyomtatványok beszerzésében.

A Tanyagondnoki Szolgálat segítséget nyújt a lakosság nem önkormányzati ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnok által történő elintézésével. De ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről való tájékozódás és tájékoztatás is (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni, illetve benyújtani), valamint igény esetén a segítségnyújtás a hivatalos nyomtatványok kitöltésében.

A tanyagondnok munkája során köteles a lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatot tart a lakossággal, a problémákat, kéréseket meghallgatja és továbbítja.

Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetmények hirdetőtáblára történő kihelyezésével.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás heti rendszerességgel történik.

Az ellátottak köre: Bányatelep településrészen élők

c) egyéb lakossági szolgáltatások, és egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A feladat részterülete: lakossági beszerzések.

Herend Bányatelepen nincs lakosságot kiszolgáló kereskedelmi egység, így a településrész lakossága kénytelen a városban beszerezni a megélhetésükhöz szükséges eszközöket, élelmiszert. A feladatellátás fő célcsoportja a megromlott egészségi állapotú, illetve koruknál fogva mozgásukban korlátozott személyek. Olyan feladatok tartoznak ide, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak:

Napi beszerzések: a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk (pl. alapvető élelmiszerek beszerzése és házhoz szállítása).

Nagybevásárlás: az igénybevevők hetente legalább egy alkalommal bevásárlóközpontokba való eljuttatásával vagy – megbízásuk alapján – a tanyagondnok által történő nagyobb tételben történő egyidejű beszerzések, melyek egyik célja az ellátottak korlátozott anyagi lehetőségeinek kímélése a nagybani bevásárlás révén elérhető megtakarítással (nyáron cukor- és gyümölcsbeszerzés, pl. „szedd magad akciók” helyszínére szállítás, ünnepi bevásárlások (karácsony, szilveszter, húsvét).

A saját fogyasztás céljára háziállatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek és az állattartáshoz szükséges egyéb eszközök, gépek beszerzése és házhoz szállítása.

Tartós fogyasztási cikkek, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

A tanyagondnoki szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is – aktívan részt venni.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás heti rendszerességgel történik.

Az ellátottak köre: Azok a rászorultak, akik a fenti szolgáltatásokat igénylik, s azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalan terhet jelentene.

Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

A feladat részterülete: közreműködés tömegközlekedés eléréséhez.

Herend Bányatelepen esetenként fordul meg menetrend szerinti autóbuszjárat. Csak Herend város központjában és a 8- as számú főútvonalon érhető el sűrűbben buszjárat. Ezen autóbuszvárók viszont olyan távolságban vannak, hogy gyalogosan nehézkesen és hosszú idő alatt érhetőek el.

A tanyagondnoki szolgálat a tanyagondnoki gépjárművel a személyes szociális segítségnyújtást végezve egyúttal részét képezi annak a közlekedési rendszernek, amelynek révén a helyi lakosság általános szükségleteinek kielégítését az emberek szállításával segíti.

A tanyagondnoki szolgálat menetrendszerű járatot nem üzemeltethet, a tömegközlekedéshez való csatlakozás biztosítása az alapfeladatokat nem akadályozhatja. A közlekedési szolgáltatásokhoz való kapcsolódás az egyedi eseteket preferálja (késői járatokhoz, iskolások közlekedéséhez való igazodás).

A tanyagondnoki szolgálat a foglalkoztatás elősegítése érdekében közreműködik az álláskeresők munkaügyi kirendeltségre szállításában és a közcélú foglalkoztatottak foglalkozás-egészségügyi vizsgálatának lebonyolításában.

A feladatellátás módja: A fenntartó utasításai alapján, összehangolva az alapellátási feladatokkal.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás alkalmanként történik.

Az ellátottak köre A településrész rászorult lakosai, akik számára a közlekedés más módon történő megoldása aránytalanul nagy terhet jelentene.

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások:

- a) ételszállítás az önkormányzati intézménybe,
- b) önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c) a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A tanyagondnok - amennyiben ez nem a személyes segítségnyújtás rovására történik – közreműködhet azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja szintén a település lakosságának minél jobb ellátása, tájékoztatása, de amely feladatokat nem személyesen és közvetlenül az egyes rászorulóknak, igénybe vevők számára végzi. A település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerezés az önkormányzat és intézményei számára, önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (írások, szórólapok terjesztése – a helyi hirdetőtáblákon való elhelyezés, illetve a szórólapok házhoz juttatása).

A feladatellátás rendszeressége folyamatos.

A szolgáltatást igénybe vevők köre: A települési önkormányzat és intézményei.

A feladatellátás módja: A fenntartó utasításai alapján, összehangolva a tanyagondnoki szolgáltatás személyes szolgáltatást jelentő alapfeladataival.

VIII. A tanyagondnoki szolgáltatás összteljesítményét jelző mutatók

A Tanyagondnoki Szolgálat az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- a) szállítás (javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg)

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

b) megkeresés (szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják) és

c) közösségi fejlesztés (egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg) szolgáltatási elemet biztosít.

A tanyagondnoki tevékenység egyaránt feltételez településen belüli és településen kívüli feladatellátást. A tanyagondnoki feladatok közül néhány esetben (információs szolgáltatás, közösségi rendezvények szervezése) nélkülözhető a gépjármű használata, de a szolgáltatás elemeinek túlnyomó többsége a gépjármű igénybevételével látható el.

A fenntartó, a tanyagondnok és a helyi közösség számára egyaránt fontos, hogy a tanyagondnoki szolgálat teljesítményét, hatékonyságát ismerje. A hatékonyság egyik mutatója az ellátott lakosságnak az összlakossághoz viszonyított aránya. Cél, hogy ez az arány minél magasabb legyen, a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére jogosultak minél nagyobb hányada részesüljön a szolgáltatásban.

A tanyagondnoki szolgálat a felsorolt tevékenységek mellett, a fő tevékenységi körökbe nem sorolt egyéb – szintén térítésmentes – szolgáltatást nyújthat.

Egyéb, kötelező feladaton túl, a szabad kapacitás terhére vállalt szolgáltatások:

a) Családi eseményekre, civil szervezeti rendezvényekre történő szállítás.

b) A településrészen vagy a településrész lakossága részére máshol szervezett események, rendezvények lebonyolításában való közreműködés. Pl. egészségügyi szűrővizsgálatok, véradás, alapítványok egyéb szervezetek által nyújtott adományok, segély csomagok a célközönséghez való eljuttatása kiosztása.

c) Részvétel önkormányzat intézmény működtetésében, szállítási (személy, teher) szolgáltatás nyújtása az igazgatási, valamint az óvodai és az iskolai oktatási és nevelési feladatok ellátásához.

A Tanyagondnoki Szolgáltatás szabályait önkormányzati rendelet tartalmazza.

IX. Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése

A szolgáltatással ellátott településrész lakosságát értesíteni kell a lehetőségekről. A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál, a családgondozónál, a polgármesternél vagy Herendi Polgármesteri Hivatalnál személyesen vagy írásban jelezhetik.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét legalább egy munkanappal előbb bejelenti és egyeztetni a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig három munkanappal előbb kell bejelentenie és egyeztetnie. A feladatellátás a bejelentés sorrendjétől, a szolgáltatást igénybe vevők számától és a bejelentett probléma fontosságától függ.

A tanyagondnok a szolgáltatást igénybe vevővel, illetve annak törvényes képviselőjével megállapodást köt.

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

A megállapodás tartalmazza:

- a) az ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- b) a nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét,
- c) valamint annak tényét, hogy az ellátás térítésmentesen vehető igénybe.

Azon szolgáltatási, szállítási igényeket, amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységektől, a polgármesterrel kell egyeztetni.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönten.

A tanyagondnoki szolgáltatás jogszabályban meghatározott szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- a) hirdetményben a település hirdetőtábláin,
- b) szórólapokon,
- c) település honlapján, közösségi oldalán,
- d) helyi rendezvényeken és közmeghallgatás alkalmával,
- e) személyesen, élőszóban: a tanyagondnok, a polgármester, illetve képviselőik, kihelyezett ügyfélfogadás útján.

A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a tanyagondnok, ügyfélfogadási időben a polgármester illetve a Herendi Polgármesteri Hivatal erre felhatalmazott dolgozói adnak. A tájékoztatás alapja az önkormányzati rendelet és a hatósághoz benyújtott szakmai program.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

Személyesen: a tanyagondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételekor kerül sor. Az igénybevétele dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybevevő részéről történő aláírásával történhet.

Telefonon: a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban is jelezheti a szolgáltatás fenntartójának. (Herend Város Önkormányzata 8440 Herend, Kossuth u. 97. Telefon: 88/513-701, e-mail: titkarsag@herend.hu)

X. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogainak biztosítása a tanyagondnoki szolgálat működése során

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotának megfelelő, és a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevitelére.

Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

A tanyagondnok a szolgálat által biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos alapjogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, valamint a testi-lelki egészséghez való jogra. Gyermekek korú személy esetén különös figyelmet kell fordítani a gyermeket megillető jogok biztosítására, úgy mint a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.

A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

A tanyagondnoki szolgáltatás adott időpontban történő igénybevétele indokoltságát a tanyagondnok vagy a fenntartó az igénylő adott élethelyzete, rászorultsága alapján állapítja meg, függetlenül az igénybe vevő egyéb, az akut élethelyzetet nem feltétlenül befolyásoló körülményeitől (családi körülmények, jövedelmi helyzet stb.). A tanyagondnoki szolgálat az ellátottak élethelyzetükből adódó szükségleteit köteles kielégíteni.

Az ellátást igénybe vevőknek joga van a szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel, az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra.

Panasztételi eljárás

Panasszal a fenntartó felé írásban beadott kérelemmel lehet fordulni. A panaszt a fenntartó három munkanapon belül köteles elbírálni és írásban megválaszolni. Amennyiben a szolgáltatás igénylője a választ nem tartja kielégítőnek, az ellátottjogi képviselő útján érvényesítheti jogait.

A területileg illetékes ellátottjogi képviselő nevét, elérhetőségét a községháza falijútságán és a tanyagondnoki buszban jól látható helyen, jól olvasható nyomtatásban kötelező kifüggeszteni.

A tanyagondnoki szolgáltatást végzők jogai

A tanyagondnoki szolgáltatást végző közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.

A tanyagondnok jogszabályban előírt munkaruha-juttatásban részesül.

A munkavállaló munkakörében – esetlegesen – történő felelősségre vonása csak a fentiekkel arányosítható.

A tanyagondnok jogosult munkavállalói jogainak érvényesítésére a Munka Törvénykönyve és a Közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény alapján.

A tanyagondnok helyettesítése

A fenntartó a tanyagondnok távolléte esetén is köteles a feladatot képzett munkaerővel ellátni. A helyettesítés megoldható a tanyagondnoki alapképzésnél magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szociális/humán képesítéssel rendelkező személy eseti megbízással történő feladat-ellátásával.

Herend Város Önkormányzata
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

XI. Egyéb – a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos – előírások

Személyi feltételek

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést.

A tanyagondnok köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzéseken részt venni, és a közalkalmazottak számára előírt kreditpontokat megszerezni.

A tanyagondnok számára lehetőséget kell biztosítani – a feladatellátáshoz szükséges közösségi összefüggéseken való részvételre, a szakmai szervezetekkel történő kapcsolattartásra.

A tanyagondnok köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani.

A tanyagondnok köteles minden munkanapon, illetve a munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni munkavégzésre alkalmas állapotban.

A tanyagondnok esetleges egészségügyi, fiziológiai állapotváltozását köteles munkaadójának mielőbb jelenteni, hogy helyettesítése megoldható legyen. Ez különösen vonatkozik a gépjárművezetés alóli felmentésre, amennyiben esetleg más feladatok ellátásában az említett problémák miatt nem akadályozott.

Tárgyi feltételek

Igénybe vett gépjármű adatai:

Típus: FIAT SCUDO

Gyártási év: 2012

Ülések száma vezetővel: 9

Hajtóanyag: diesel

forgalmi rendszám: MKX-603

Üzembentartó: Herend Város Önkormányzata

A tanyagondnoki gépjárművet Herend, Kossuth u. 97. szám alatti székhelyen Csákvár, Szabadság tér 9. szám alatt kell tárolni, a tanyagondnok köteles a tanyagondnoki gépjárművet használat után minden nap ezen a helyen leállítani.

A tanyagondnok köteles a gépkocsit rendszerben, tisztán tartani, a szervizigényt (km-óraállás) figyelemmel kíséreni.

A tanyagondnok a feladatai ellátásához havi készpénzellátmányra jogosult, ennek összege 50.000.- Ft. A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjármű mellett a feladatellátásához szükséges egyéb, a szolgáltatást fenntartó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.).

A fenntartó saját költségén hivatali használatra – az ellátottakkal való kapcsolattartás, a megoldandó feladatokról való gyors értesülés és a hasonlóan gyors problémamegoldás érdekében – mobiltelefon használatát biztosítja a tanyagondnok számára.

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására az alábbi dokumentumokat használja:

- nyilvántartás az igénybe vevőkről
- gépjármű menetlevele
- Magyar Falu és Tanyagondnoki Szövetség által ajánlott szolgáltatási napló.

Herend, 2021. augusztus

Jánszky Lajos László
polgármester



**HEREND VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

8440 Herend, Kossuth u.97.

Tel: (88) 513-701 Fax: (88) 513-705

Ikt.sz.: H/...../2021.

Előterjesztést készítette: Jánszky Lajos László polgármester

Dr. Czili Ernő aljegyző

Véleményezi: Pénzügyi, Településfejlesztési, és Ügyrendi Bizottság
Humán Ügyek Bizottsága

Melléklet: Rendelet tervezete

Indokolás

Előzetes hatásvizsgálat

Tanyagondnoki Szolgálat szakmai program

Tárgy: *Tanyagondnoki szolgálatról szóló önkormányzati rendelet megalkotása*

Előterjesztés

**Herend Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2021.-i nyilvános ülésére**

Tisztelt Képviselő-testület!

Herend város közigazgatási területén belül a legnagyobb külterületi lakott hely: Herend, Bányatelep. A Bányatelepen kívül elszórtan szintén találhatóak külterületi lakott ingatlanok

A létrehozandó Tanyagondnoki Szolgálat működésével kapcsolatos szabályokat célszerű önálló önkormányzati rendeletben szabályozni.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) 57. § (1) bekezdése a szociális alapszolgáltatások körébe sorolja a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatást.

Az Sztv. 60. § (1). bekezdése szerint:

„60. § (1) A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja a falvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.”

A falugondnoki szolgáltatás ezer lakosnál kisebb településen működtethető, míg a **tanyagondnoki szolgáltatás** legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosságszámú - külön jogszabályban meghatározott - külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Jelenleg, a nyilvántartott és ténylegesen ott élő bányatelepi lakosok száma magasabb.

Fentiek alapján tehát Herend Város Önkormányzat közigazgatási területén elhelyezkedő Bányatelep lakosság száma alapján létrehozható tanyagondnoki szolgáltatás, mely államilag finanszírozott szociális alapszolgáltatás.

A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott, az Sztv 60. § (1) bekezdés szerinti feladatokat látja el, valamint - az önkormányzat rendeletében meghatározott módon - közreműködhet az étkeztetés biztosításában.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM. rendelet) többek között meghatározza, hogy a tanyagondnoki szolgáltatásnak mely feladatokat kell ellátnia.

Az SzCsM. rendelet 39. § (1). bekezdésében foglaltak alapján:

„39. § (1) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül **alapfeladatnak** minősül

a) a közreműködés

- aa) az étkeztetésben,
- ab) a házi segítségnyújtásban,
- ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így

- ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,
- bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;

c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,

így

- ca) az óvodába, iskolába szállítás,
- cb) az egyéb gyermekszállítás.

(2) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül **kiegészítő feladatnak** minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

- a) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- b) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az (1) bekezdés a) pontjában meghatározottakon kívüli egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

(3) A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül

- a) az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- b) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c) a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

(3a) A (3) bekezdésben meghatározott feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki.

A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás:

- a) szállítás,
- b) megkeresés és
- c) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemet biztosít.

A falu-, vagy tanyagondnok tevékenységét a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett tevékenységnaplóban kell dokumentálni. A szolgáltatáshoz használt gépjármű menetlevelén fel kell tüntetni, hogy a gépjárművet a falugondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe.

A tanyagondnoki szolgáltatás keretében, a településrészen életvitelszerűen tartózkodók, mindenkori személyes körülményeik alapján láthatóak el.

Az ellátottak körénél nem szabad vizsgálni a jövedelmi viszonyokat, a rászorultságot az adott élethelyzet alapítja meg, amely élethelyzetet valaki nem tud önállóan, segítség nélkül megoldani.

A tanyagondnoki szolgáltatást teljes mértékben ingyenesen kell biztosítani a jogosultak számára, a szolgáltatás igénybevételéért díj, vagy térítés nem kérhető el.

A Képviselő-testületnek rendeletben kell szabályoznia a tanyagondnoki szolgáltatással összefüggő szabályokat.

Javaslom a Képviselő-testületnek, hogy az előterjesztés szerint alkossa meg rendeletét a tanyagondnoki szolgálatról.

Herend, 2021. augusztus 4.

Tisztelettel:

Jánszky Lajos László
polgármester

**Herend Város Önkormányzata képviselő-testületének
...../ 2021. (.....) önkormányzati rendelete
a tanyagondnoki szolgálatról**

Herend Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló módosított 1993. évi III. törvény 60. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése 8a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva meghatározott feladatkörében eljárva, a következőket rendeli el:

1. Általános rendelkezések

1. § Herend Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a 3. § szerinti ellátási területen tanyagondnoki szolgálatot működtet a 4. §-ban meghatározott célok megvalósítása érdekében.

2. § A rendelet hatálya kiterjed Herend város közigazgatási területén életvitelszerűen élő azon

- a) magyar állampolgárokra,
- b) bevándoroltakra és letelepedettekre,
- c) hontalanokra,
- d) magyar hatóság által menekültként elismert személyekre,
- e) hajléktalanokra,

akik szociális körülményeik, ezen belül koruk, egészségi állapotuk és egyéb aktuális élethelyzetük alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válnak a szolgáltatás igénybevételére.

3. § A tanyagondnoki szolgálat ellátási területe: Herend Bányatelep.

2. A tanyagondnoki szolgálat célja, feladatai

4. § A tanyagondnoki szolgáltatás célja:

- a) a külterületen élők szociális alapellátások színvonalának javítása, jobb életminőség eléréséhez segítségadás,
- b) a külterületi részek intézményhiányaiból eredő hátrányok enyhítése,
- c) biztosítani a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítését,
- d) a település külterületi részein lakó családok életfeltételeinek javítása,
- e) a helyi társadalmi és civil szféra erősítése a jobb életminőség elérése érdekében,
- f) a település külterületi részein az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

5. § (1) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok:

- a) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok,
- b) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok,
- c) önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások.

(2) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok:

- a) étkeztetésben való közreműködés,
- b) házi segítségnyújtásban való közreműködés,
- c) közreműködés a közösségi szociális információk szolgálatában,
- d) egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése,
- e) óvodáskorú gyermekek szállítása.
- f) tömegközlekedési eszközök elérésében való közreműködés.

(3) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok:

- a) közösségi-, művelődési-, sport- és szabadidős tevékenységek segítése,
- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) egyéb lakossági szolgáltatások, illetve a (2) bekezdésben meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

(4) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások:

- a) ételszállítás az önkormányzati intézménybe,
- b) önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c) a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

(5) A tanyagondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia. A kiegészítő feladatot úgy kell ellátnia hogy, az alapfeladatok ellátását ne veszélyeztesse.

(6) A tanyagondnoki szolgálat által ellátandó adatokat részletesen a szolgáltatás szakmai programja, valamint a tanyagondnok munkaköri leírása tartalmazza.

(7) A szállítási és az önellátási feladatok közül azokat kell ellátni, amit az igénybe vevő önállóan nem tud megoldani, vagy az aránytalanul hosszú időt venne igénybe, továbbá aránytalanul nagy költséget róna rá.

(8) A tanyagondnoknak a feladatellátása során a gazdaságosságot is figyelembe kell vennie, ezért az egyedi szállítási igényeket lehetőség szerint csoportosan kell elvégezni, és azokat egyéb feladatellátással is társítani.

(9) Amennyiben a szállítási igények meghaladják a szállítási kapacitást, vagy ütköznek más feladatokkal, a tanyagondnok feladta a beérkező igények rangsorolása, a következő szempontok szerint:

- a) előnyt élveznek a rendszeres szállítási feladatok, amelyek más intézmények munkarendjéhez igazítandók (különösen orvosi rendelési idő),
- b) ezt követik a mindennapi életvitelhez szükséges szolgáltatások elérésének segítése (különösen: gyógyszerkiváltás, bevásárlás),
- c) ezután következhetnek az egyéb lakossági szolgáltatások (különösen: árubeszerzés, szerviz), eseti igények (különösen: rendezvényekre eljutás).

3. Ellátás feltételei

6. § (1) A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselőjének kérelmére történik.

(2) A szolgáltatások igénybevétele iránti igényeket a tanyagondnoknál kell bejelenteni személyesen, telefonon vagy írásban. Az igények elbírálása fontossági szempont alapján történik, előnyben kell részesíteni a szociális alapellátási feladatokhoz kapcsolódó igényeket.

(3) Az ellátást igénybe vevő kérelméről a fenntartó képviselője dönt. Az ellátás igénybevétele megkezdése előtt nem kell megállapodást kötni az ellátásról. Az ellátást igénybe vevő aláírása mellőzhető a tevékenységi naplóról.

(4) A tanyagondnoki szolgálat igénybevétele térítésmentes.

(5) A tanyagondnoki szolgáltatás megszűnik:

a) a kérelmező halálával,

b) a kérelmező lemondása által,

c) ha az ellátásban részesülő személy a szolgáltatásra nem szorul rá.

7. § (1) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a tanyagondnok a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével látja el.

(2) A tanyagondnok az elvégzett munkáról a tárgyévet követő minden év március 31-ig köteles beszámolni a képviselő-testületnek.

4. A tanyagondnoki szolgálat szervezeti keretei, finanszírozása

8. § (1) Az Önkormányzat biztosítja a tanyagondnoki szolgálat személyi, tárgyi és anyagi feltételeit.

(2) Az ellátást a tanyagondnok közalkalmazottként való alkalmazásával, valamint a tanyagondnoki gépjármű biztosításával, üzemeltetésével biztosítja az Önkormányzat.

(3) A tanyagondnoki szolgálat működésének költségeit az Önkormányzat az éves költségvetésében külön szakfeladaton biztosítja. A működtetés forrása az állami normatíva és az Önkormányzat támogatása.

(4) A tanyagondnoki szolgáltatást Herend város lakossága térítésmentesen veheti igénybe.

5. Záró rendelkezések

9. § Ez a rendelet 2021. szeptember 1. napján lép hatályba.

Jánszky Lajos László
polgármester

Dr. Jáger György
jegyző

Záradék:

A rendeletet kihirdettem:

2021.

Dr. Jáger György
jegyző

INDOKOLÁS

a tanyagondnoki szolgálatról szóló/2021.(.....) önkormányzati rendelethez

ÁLTALÁNOS INDOKOLÁS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) 57. § (1) bekezdése alapján lehetőség van a szociális alapszolgáltatások körébe sorolt falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás létrehozására.

Herend város külterületi lakott részén elhelyezkedő Bányatelep településrészen, életvitelszerűen lakó személyek száma alapján, az Sztv. biztosítja a tanyagondnoki szolgáltatás biztosításának lehetőségét.

A tanyagondnoki szolgáltatás biztosítása nem kötelező feladat, de a Képviselő-testület a település hátrányainak csökkentése, a településrészen lakók életfeltételek javítása, a településen a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, az önkormányzat által önállóan biztosított szociális alapszolgáltatások kiépítésének és működtetésének elősegítése, a települési funkciók bővítése, a közösségfejlesztés, a helyi társadalom és a civil szféra erősítése, a településen a jobb életminőség elérése érdekében, tanyagondnoki szolgáltatás bevezetéséről döntött.

A Képviselő-testület a rendeletalkotási kötelezettségének, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60 § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése 8a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva tesz eleget.

RÉSZLETES INDOKOLÁS

1. -3. §-hoz

A rendelet hatályára vonatkozó rendelkezéseket tartalmaz.

4.-5. §-hoz

A tanyagondnoki szolgálat célját és feladatait határozza meg, összhangban a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozásával.

6.-7. §-okhoz

A tanyagondnoki szolgáltatás által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit határozza meg.

8. §-hoz

A tanyagondnoki szolgálat szervezeti keretét és a szolgálat finanszírozását határozza meg

9. §-hoz

E szakasz a hatályba léptető rendelkezéseket tartalmazza.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELŐZETES HATÁSVIZSGÁLAT EREDMÉNYÉRŐL

Rendelet-tervezet címe: A tanyagondnoki szolgálatról				
Rendelet-tervezet valamennyi jelentős hatása, különösen				
Társadalmi, gazdasági hatás:	Költségvetési hatás:	Környezeti, egészségügyi következmények:	Adminisztratív terheket befolyásoló hatás:	Egyéb hatás:
tanyagondnoki szolgálat által nyújtott szolgáltatások elérhetővé válnának a külterületen élő és rászoruló személyek számára	Nem releváns, mivel a szolgálat fenntartása államilag finanszírozott	Javulnak a külterületen élő polgárok körülményei, a szolgálat biztosítja az egyes ellátásokhoz történő hozzáférést	Nem releváns	Nincs.
A rendelet megalkotása szükséges, mert: Herend Város Önkormányzat Képviselő-testülete tanyagondnoki szolgálat létrehozásáról döntött. A rendelet szabályozza a tanyagondnoki szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat, igénybevételeik feltételeit és módját.				
A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján nem biztosítható a tanyagondnoki szolgálat által nyújtott szolgáltatások biztosítása.				
A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:				
Személyi:	Szervezeti:	Tárgyi:	Pénzügyi:	
Rendelkezésre állnak.	Rendelkezésre állnak.	Rendelkezésre állnak.	Rendelkezésre állnak.	