

Herend Város Önkormányzata  
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program

## HEREND VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

### TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

## SZAKMAI PROGRAM

Herend Város Önkormányzata

# HEREND



(2022)

HEREND VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**Herend Város Önkormányzata  
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

# **TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT SZAKMAI PROGRAM**

**Készült: 2022. október hónap**

*A módosított szakmai programot Herend Város Önkormányzata Képviselő-testülete  
139/2022. (X.27.) számú önkormányzati határozatával elfogadta.*

**Herend Város Önkormányzata  
Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

**I. A szolgáltatás fenntartója:**

A szolgáltatás megnevezése: Tanyagondnoki Szolgálat

Fenntartó: Herend Város Önkormányzata

Székhelye: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 97.

Ügyfélfogadás helye: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 97.

Képviselője: Jánszky Lajos László polgármester

Elérhetősége: [www.herend.hu](http://www.herend.hu)

E-mail: [titkarsag@herend.hu](mailto:titkarsag@herend.hu)

Herend Város Önkormányzatának Képviselő-testülete – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.) 60. § (1) – (6) bekezdései, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (SZCSM rendelet) 39. § (1) – (9) bekezdései alapján – a település tanyagondnoki szolgáltatásának szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg.

A szakmai program Herend Város Önkormányzatának közigazgatási területén működő tanyagondnoki szolgáltatásra terjed ki.

A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területe: Herend Majolika liget

**II. Herend város bemutatása**

Herend város Veszprém megyében, az Északi- és Déli Bakony találkozásánál, a 8 –as számú főközlekedési útvonal mellett helyezkedik el. határát a Séd- patak szeli át. A település közigazgatási területe:19,53 km<sup>2</sup>, lakosság száma 2021. évben: 3494 fő.

A település nevének eredetére vonatkozóan, a XIII—XIV. századi oklevelekben előforduló Heren vagy Herin személynév „d” kicsinyítőképzős alakjából alakult ki a Herend (Veszprém és Zala vm.) vagy Herény (Vas vm.) helységnév. A szó jelentése valószínűleg a szláv „hren” hangzású köznévre megy vissza, ami tormát jelent. Így a Herend helységnévet Tormafalva jelentésben használhatták.

A település határának közel kétharmadát erdő, rét, legelő teszi ki. Szántóföldje kevés, mezőgazdasági művelésre a dombhátak, völgyek talaja alkalmas. Az eróziós völgyekben, völgyhátakon a termőréteg vastagsága 20—40 cm között váltakozik. A kistáj területének egynegyedét dolomtkőzet borítja, építési murvát a közelben Márkón, Veszprém határában és Kádártán bányásznak, homok Kislődön, téglagyag Devecserben található. Herend határában gyenge fűtőértékű lignitkészlet van, melynek kitermelését a XX. században kezdték meg.

A kistáj centrumában fekvő Herend éghajlata mérsékelt hűvös, a mérsékelt nedves és száraz éghajlati típus határán van. Az évi csapadékmennyiség valamivel meghaladja a 700 millimétert.

Herend város a Séd- patak 513 négyzetkilométeres vízgyűjtő területéhez tartozik, az itt áthaladó Sédet számos forrás táplálja. A település vízellátását közüzemi vízmű biztosítja. A határ erdőit a cseresgyertyános tölgyesek, bükkösök, hegyvidéki égerligetek alkotják, a szomszédos szentgáli határban a terület őshonos fája, a tiszafa is megtalálható.

Herend település 1999. július 1. napját kapott városi rangot az önkormányzati törvényben meghatározott feltételek teljesítése alapján, mely a település életében és fejlődésében meghatározó

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

mérföldkő volt. Herend városa kedvező közlekedési és földrajzi adottságokkal rendelkezik, mivel Veszprémtől és Ajkától kis távolságra fekszik a 8 – as számú főközlekedési útvonal mentén. Közúton és vasúton is jól megközelíthető a település, tömegközlekedési megállóhelyekkel rendelkezik. Közúton a Székesfehérvár- Veszprém- Graz , vasúton pedig a Budapest- Veszprém- Szombathely vonalon érhető el.

A település közművekkel ellátottsága teljes, mivel a víz-, szennyvíz csatorna hálózat, villamos áram, földgáz, telefon-, és internet kiépített. A közvilágítás kiépítése szintén megtörtént.

A város nevezetessége és idegenforgalmi desztinációja a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. A herendi porcelán méltán világhírű.

A Porcelánmanufaktúrát 1826. évben alapította Stingl Vince, amikor létrehozta kőedénygyárát. 1839. évben Fischer Mór kereskedő kezébe került a cég, akinek nevéhez fűződik a porcelángyártás beindítása. A manufaktúra dacolva a korokkal és a gazdasági irányzatokkal, mind a mai napig vezető szerepet tölt be a porcelángyártás területén és világszinten is kiemelkedő szerepet tölt be. A Porcelánmanufaktúra Zrt. a település legjelentősebb foglalkoztatója a városnak, mivel dolgozóinak száma meghaladja a 900 főt.

Településünk egyik fő idegenforgalmi látványossága és a legnagyobb idegenforgalmat lebonyolító létesítménye, a XIX. századi angol ipari építészeti stílusban épült Porcelánium, melyben minimanufaktúra, étterem és kávézó, továbbá porcelánbolt került elhelyezésre.

Város egyik büszkesége az Európában is egyedülálló porcelánablak, mely olyan vékony porcelánból készült, mely lehetővé teszi a római katolikus templom természetes megvilágítását.

Az elmúlt években több olyan beruházás is megvalósult, mely a lakosság kikapcsolódását és a szabadidő eltöltését szolgálja. Új játszótér létesült, valamint a városközpontban tó és víziszínpad, futópálya és edzőpark került kialakításra.

A település határában helyezkedik el a Bakonyhoz tartozó Hajag hegycsoportja, mely a Bakony, az Öreg- Bakony kistájának része.

A település úthálózata jónak mondható. Az Önkormányzat minden évben arra törekszik, hogy főként pályázati forrásból gondoskodjon út-, és gyalogosjárda hálózatának karbantartásáról és felújításáról.

A városban felnőtt-, és gyermek háziorvosi alapellátás, továbbá fogorvosi ellátás, biztosított. A rendelők viszonylag jól felszereltek, a feladatellátás célját kielégítően szolgálják. Védőnői szolgálat szintén biztosított a településen.

A településen egy bölcsőde-, és óvoda, továbbá egy német nemzetiségi nyelvoktató általános iskola és a Fischer Mór Porcelánipari Szakképző Iskola működik.

A településen postahivatal, gyógyszertár és több kereskedelmi létesítmény működik. A városban biztosítottak az egészséges, aktív életmód feltételei, mivel sportpálya, futópálya és edzőterem működik.

Az elmúlt években a bölcsődés és óvodás gyermekek számának növekedése tapasztalható, köszönhető annak, hogy egyre több fiatal család választja lakóhelyeként Herendet.

A város szociális ellátását egyrészt az önkormányzat biztosítja pénzübeni és természetbeni támogatás útján, másrészt a Herend környéki Önkormányzatok Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény látja el.

**Herend Város Önkormányzata**  
**Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A település lélekszámának alakulása:

2019. év	3483 fő
2020. év	3494 fő
2021. év	3494 fő

A jelenlegi korcsoportos megoszlás :

0-2 éves	97 fő
3-5 éves	99 fő
6-13 éves	268 fő
14-17 éves	170 fő
18-54 éves	1798 fő
55-59 éves	219 fő
60-69 éves	471 fő
70-79 éves	268 fő
80 év és felette	104 fő

**III. Herend, Majolika liget bemutatása**

Herend külterületén, Herendtől nyugati irányba, a 8-as főút közelében fekszik Herend, Majolika liget, amely szegregátumként jellemezhető. A főútról hozzávetőlegesen 1 km-es bekötőúton lehet megközelíteni. A Herend központjától 5 km-re fekvő külterületi szegregátumban jelenleg 100 fős közösség él.

A vonatkozó Kormányrendeletben foglaltak szerint azon területek tekinthetők szegregátumnak, ahol a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 év) belül eléri, illetve meghaladja az adott településtípusokra vonatkozó határértéket.

A járásszékhelyek esetében:

- szegregált területről beszélünk, ha a mutató értéke nagyobb vagy egyenlő, mint 35 százalék.
- szegregációval veszélyeztetett terület, ha a mutató értéke kisebb, mint 35, de nagyobb vagy egyenlő, mint 30 százalék.

Szegregátumnak, illetve szegregációval veszélyeztetett területnek ezen feltétel teljesülése esetében is csak azok az egybefüggő területek tekintendők, amelyek esetében a terület lakónépességének száma eléri az 50 főt (feltéve, hogy az nem valamilyen intézet – hajléktalan szálló, időotthon stb.) jelenlétéből adódik.

A Majolika liget lakossága körében a népszámlálási adatok szerint mindkét mutató 50% felett volt korábban, azóta pedig tovább romlottak az értékek. A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül 51,6%, ami a Herendi átlag (13,5%) közel négyszerese. A rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül szintén kiemelkedően magas, 56,3% volt a telepen. A fiatalok aránya itt 4%-al meghaladja a Herendi átlagot, míg az idősek száma 6,5%-al elmarad a Herendi átlagtól. A telepen élők közel 50%-ára jellemző a foglalkoztatott nélküli háztartás, a foglalkoztatottak körében az alacsonypresztízsű munkát végzők aránya közel 90%-os. A munkanélküliség aránya két és félszerese a

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

Herendi átlagnak. A tartós munkanélküliek aránya 13,9% volt a telepen.

A 17 hektáron fekvő szegregátum 2 részből áll. A déli lakórészen lakótelepi jellegű, emeletes lakások vannak, míg az északi részen bányász-társasházak. A telepen 24 lakás található. A bányászlakások állapota korábban rossz állapotúak voltak, időközben pályázati forrásból megtörtént két épület komplex felújítása.

A TOP 4.3.1-es infrastruktúrafejlesztő program keretében jelenleg az ivóvíz és szennyvízhálózatra történő rákötés folyik.

A Majolika ligeten lakók számára csak Herend központjában érhetőek el a közszolgáltatások, melyhez az ott élőknek be kell jutnia a városba.

A jellemző tömegközlekedési eszköz az autóbusz, azonban a településre nagyon kevés a menetrend szerint közlekedő járatok száma. Az említett projekt keretében biztosította az Önkormányzat a gyermekek oktatási-, nevelési intézménybe történő szállítását, valamint a rászorultak ellátásához történő hozzájárulását segítő személyszállítási feladatokat. Szintén az utóbbi évek eredménye, hogy a megépített kerékpárúton, rövidebb szakaszon elérhető a városközpont.

Herend Város Önkormányzata által elfogadott Integrált Településfejlesztési Stratégiában (ITS) és a Helyi Esélyegyenlőségi Programtervben (HEP) is kiemelt figyelmet kapott a Majolika liget és az ott élő lakosok problémáinak kezelése.

A Majolika ligeten élők többsége rendkívüli települési támogatásban, gyógyszer-támogatásban, lakásfenntartási támogatásban részesül az Önkormányzat által, mely alapján jól jellemezhető az ott élők szociális-, és jövedelmi viszonyai.

A Herend Majolika ligeten élő gyermekek többsége Herendre jár óvodába és iskolába. A közlekedés – ahogy korábban említésre került - meglehetősen nehéz, mivel a 8. számú főközlekedési útról ritkán jár menetrend szerint közlekedő buszjárat a településre. A gyermekeket orvosi ellátásra, illetve bölcsődébe, iskolába – személygépkocsival nem rendelkező családok – tömegközlekedéssel szállították addig, míg a 2021. július 31. napján záródó program keretében nem sikerült megoldani a feladatokat. Sajnos a pályázat lezárul a jelzett időpontban, viszont az utóbbi években nyújtott szolgáltatás igénybevételének intenzitása megmutatta, hogy hosszú távon szükség lenne a klasszikus tanyagondnoki szolgáltatásra.

Herend város rendelkezik minden olyan közszolgáltatással, lakossági szolgáltatással, mely egy élhető város alapkövetelménye. Az itteni lakosok szolgáltatáshiányos területen élnek.

### **IV. A Szolgáltatás célja**

#### **Megvalósítani kívánt program bemutatása, nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek**

Az előző leírásból is kitűnik, hogy a szegregátumként kezelhető Majolika liget közlekedés szempontjából és az egyes szolgáltatások igénybevételének lehetősége szempontjából rendkívüli hátrányokkal küzd, melyet részben meg tud szüntetni, részben pedig mérsékelni tud a tanyagondnoki szolgálat.

Az itt élő lakosok számára jelentős problémát jelent az élelmiszer bevásárlás megoldása, a háztartási cikkekhez hozzájárás, orvoshoz eljutás, továbbá a gyermekek nevelési-, oktatási intézménybe történő eljutása. Továbbá jelentős problémát okoz az időskorúak bevásárlása, vagy szakorvosi ellátására történő eljutása.

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a Herend, Majolika ligeten élők életminőségének javítása a településrészen nem található szolgáltatásokhoz való eljuttatás által. Kiemelt célcsoport a fiatal és idős korosztály, akiknek a közszolgáltatások és állami intézmények igénybevételéhez nélkülözhetetlen a szolgálat megléte.

Ezen fő célok tekintetében Herend Város Önkormányzata a tanyagondnoki szolgálat létrehozásával, működtetésével és fenntartásával a következőket kívánja elérni:

- a településrész demográfiai, társadalmi hanyatlásának megelőzése, a folyamatot elősegítő tényezők visszaszorítása, a településrész népességmegtartó erejének növelése;
- a településrész és a lakosság elszigeteltségének mérséklése;
- a lakosság életfeltételének javítása, a településrészen a jobb életminőség elérése;
- a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése;
- az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése;
- a települési funkciók bővítése;
- a közösség fejlesztése, a helyi társadalom és civil szféra erősítése;
- helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítése;
- az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása.

A tanyagondnoki szolgálatról szóló rendeletében, Herend Város Önkormányzata meghatározta a tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó, alábbi feladatokat:

- a) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok,
- b) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok,
- c) önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások.

### **(A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok:**

- a) étkeztetésben való közreműködés,
- b) házi segítségnyújtásban való közreműködés,
- c) közreműködés a közösségi szociális információk szolgálatában,
- d) egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- e) óvodáskorú és iskoláskorú gyermekek szállítása.
- f) tömegközlekedési eszközök elérésében való közreműködés.

### **A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok:**

- a) közösségi-, művelődési-, sport- és szabadidős tevékenységek segítése,
- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) egyéb lakossági szolgáltatások, illetve a (2) bekezdésben meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

### **A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások:**

- a) ételszállítás az önkormányzati intézménybe,
- b) önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c) a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A tanyagondnoki szolgálatnak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia. A kiegészítő feladatot úgy kell ellátnia hogy, az alapfeladatok ellátását ne veszélyeztesse.

### **A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre:**

A szolgáltatás igénybevételének lehetősége kiterjed a településen élő magyar állampolgárokra, bevándoroltakra és letelepedettekre, hontalanokra, magyar hatóság által menekültként elismert személyekre, hajléktalan személyekre akik szociális körülményeik, ezen belül koruk, egészségi állapotuk és egyéb aktuális élethelyzetük alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válnak a szolgáltatás igénybevételére.

A tanyagondnoki szolgálat ellátási területe: Herend *Majolika liget*.

**A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.**

### **V. Más intézményekkel történő együttműködés**

A városban házi gyermek-, és felnőttorvosi ellátás, valamint fogorvosi ellátás biztosított. A házi orvosi ügyeleti ellátás is folyamatosan biztosított feladatnak minősül.

Védőnői szolgálat szintén biztosított a településen.

A településen működik a Herendi Hétszínvilág Óvoda és Bölcsőde, melynek fenntartója Herend Város Önkormányzata. Az intézményben elegendő férőhely van, így jól felszerelt épületekben, szakképzett háttér biztosításával folyik az ellátás. Az intézmény és az önkormányzat közötti jelzőrendszer kiválóan működik. Jelenleg is folyik az intézmény bölcsődei részlegének épületfejlesztése és várható, hogy a közeljövőben bővíteni kell az intézmény óvodai részét is.

Az alapfokú oktatást a Herend Városban működő, állami fenntartású Herendi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola biztosítja. Az iskola nyolc osztályos és színvonalas képzést biztosít az ott tanuló gyermekek számára. A korábbi pandémiás időszakban is nagyon jó volt az együttműködés az intézménnyel. Az Önkormányzat igyekezett minden segítséget megadni abban, hogy minden gyermek számára biztosított legyen a távoktatás igénybevétele. Az intézményvezetéssel jó kapcsolatot ápol az Önkormányzat, így a tanyagondnoki szolgálat működtetése során biztosított lesz a kiegyensúlyozott együttműködés.

A városban működik a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. által fenntartott Fischer Mór Porcelánipari Szakképző Iskola. Amennyiben az intézmény jogosult tanulója veszi igénybe a tanyagondnoki szolgálat iskolába jutást elősegítő szolgáltatását, úgy az együttműködés e téren is biztosított az intézménnyel és annak fenntartójával.

A településen postahivatal, gyógyszertár és több kereskedelmi létesítmény működik. A tanyagondnoki szolgálat szolgáltatási biztosításában e szervezetek és vállalkozások együttműködnek.

A város gyermekjóléti és szociális ellátásának biztosításában részt vesz a Herend környéki Önkormányzatok Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Veszprémi Kistérség Többcélú társulása által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény. E két szervezet fenntartói között van Herend Város Önkormányzata, így az együttműködés biztosított és hatékony.

Herend Város Önkormányzatának intézménye a Pesovár Ernő Művelődési Ház, mely a tanyagondnoki szolgálat közösségi-, művelődési-, és szabadidős szolgáltatásának elősegítésében aktív szakmai részt tud vállalni.

Az intézményben működik az Eötvös Károly Megyei Könyvtár által biztosított könyvtári szolgáltatás (KSZR), mely szolgáltatásait biztosítja a *Majolika ligeti* lakosok számára is.



## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

Herend Város Önkormányzata által fenntartott Herendi Polgármesteri Hivatal együttműködik a tanyagondnoki szolgálattal a célcsoport közigazgatási és önkormányzati igazgatási ügyeinek intézésében, települési támogatások biztosítása és a jelzőrendszer működtetése terén.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprém Járási Hivatala szervezeti keretében működik a Herendi Kormányablak Osztály, mely hathatós segítséget tud nyújtani a célcsoport hatósági ügyeinek intézésében. A tanyagondnoki szolgálat a kormányablakban történő ügyintézés céljára szolgáltatást tud nyújtani a szállítási feladatok megoldásában, nyomtatványok beszerzésében.

### **VI. Ellátandó célcsoportok**

#### **Lakossági szolgáltatások**

A Herend Majolika ligeten élő lakosság sem intézményi ellátáshoz helyben nem jut hozzá, sem kereskedelmi szolgáltatást nem tud igénybe venni.

A Majolika ligeten jelenleg 100 fős közösség él. A vonatkozó Kormányrendeletben foglaltak szerint azon területek tekinthetők szegregátumnak, ahol a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 év) belül eléri, illetve meghaladja az adott településtípusokra vonatkozó határértéket.

A Majolika ligeti lakosság körében a népszámlálás idején mindkét mutató 50% felett volt korábban, azóta pedig tovább romlottak az értékek. A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül 51,6%, ami a Herendi átlag (13,5%) közel négyszerese. A rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül szintén kiemelkedően magas, 56,3% volt a telepen. A fiatalok aránya itt 4%-al meghaladja a Herendi átlagot, míg az idősek száma 6,5%-al elmarad a Herendi átlagtól. A telepen élők közel 50%-ára jellemző a foglalkoztatott nélküli háztartás, a foglalkoztatottak körében az alacsonypresztízsű munkát végzők aránya közel 90%-os. A munkanélküliség aránya két és félszerese a Herendi átlagnak. A tartós munkanélküliek aránya 13,9% volt a telepen.

A Majolika ligeti lakott részen az 1-18 éves korú gyermekek száma 15 fő.

### **VII. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a szolgáltatás elemeket igénybe vevők körének bemutatása**

**(A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok:**

- a) étkeztetésben való közreműködés,
- b) házi segítségnyújtásban való közreműködés,
- c) közreműködés a közösségi szociális információk szolgálatában,
- d) egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- e) óvodáskorú gyermekek szállítása.
- f) tömegközlekedési eszközök elérésében való közreműködés.

#### **a) étkeztetésben való közreműködés:**

Herend Város Önkormányzata a Herendi Városüzemeltetési Közszolgáltató Intézmény keretén belül a Rozmaring Intézményi Étterem útján üzemeltet konyhát.

A tanyagondnok kiemelt feladata az igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállításában való közreműködés. A tanyagondnok ezt a feladatot a jelzett igények

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

alapján látja el, de kapcsolódó feladata azoknak a személyeknek a felkutatása, akik saját ellátásukat nem vagy csak jelentős nehézségekkel képesek megoldani. A további szolgáltatásokra feltárt igényeket írásban rögzíti, és javaslatot tesz a fenntartónak azok megoldására, a szolgáltatás biztosítására.

Az étkeztetési szállítási ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A meleg étel szállítása az igénybe vevő által biztosított műanyag ételhordóban történik. Amennyiben a pandémiás helyzet indokolja, úgy a többször használatos ételhordó helyett, egyszer használatos, eldobható edényzetben történik a szállítás.

További feladatként jelentkezik az oktatási szünetekben igényelt gyermekélelmezés, a gyermekek élelmének szállítása.

A feladatellátás rendszeressége: Hétköznapokon naponta nyújtott szolgáltatás.

Az ellátottak köre: A településrészen élő szociálisan rászorultak, illetve akik koruk, egészségi, mentálhigiénés állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezésről, valamint az alapvető élelmiszerek beszerzéséről.

### **b) házi segítségnyújtásban való közreműködés**

Veszprémi Kistérség Többcélú társulása által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény biztosítja a házi segítségnyújtás feladat ellátását. A házi segítségnyújtók több Majolika ligeti ellátottról gondoskodnak. A házi segítségnyújtók feladatának elősegítését hathatósan biztosítja a tanyagondnoki szolgálat. Segítséget nyújt abban, hogy a házi segítségnyújtók eljussanak a Majolika ligeti ellátottakhoz, továbbá feladatuk ellátásához szükséges beszerzésben közreműködik a szolgálat.

A feladatellátás rendszeressége: Folyamatos

Az ellátottak köre: A településrészen élő szociálisan rászorultak, illetve akik koruk, egészségi, mentálhigiénés állapotuk miatt házi segítségnyújtásban részesülnek.

### **c) közreműködés a közösségi szociális információk szolgálatában**

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a településrészen lakók számára. A tanyagondnok feladata: a helyben vagy a legközelebbi nagyobb településeken (Veszprém, Ajka ) elérhető szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségeire vonatkozó információforrások és információk felkutatása, és a lakosság ezek alapján történő tájékoztatása.

A feladatellátás rendszeressége: Folyamatos.

Az ellátottak köre: A közösségi és szociális ellátásokra vonatkozó információkat igénylők.

### **d) egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése**

#### **da) a háziorvosi rendelésre szállítás**

A feladat fő területe: a betegek háziorvoshoz szállítása.

A tanyagondnoki szolgálat egyik alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz. Mivel Majolika ligeten nem működik helyben fogorvosi és gyermek háziorvosi rendelő, így ezeket az egészségügyi szolgáltatásokat csak a településközpontba utazva tudják igénybe venni a lakosok.

#### **db) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás**

A feladat fő területe: településen kívüli betegszállítás, szakorvosi rendelésre történő szállítás

Herendtől eltérő településen biztosított a járóbeteg szakellátás (Veszprém, Ajka, Pápa), illetve a legközelebbi kórház is ezeken a településeken van. Igény szerint ezen egészségügyi ellátó

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

központokba szállíthat betegeket a tanyagondnok, azonban sürgősségi betegszállítást nem végez a szolgálat.

A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, akkor, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs lehetőség. A járóbetegek tanyagondnoki gépjárművel történő szállításához nincs szükség ÁNTSZ-engedélyre, tekintve, hogy ez szerepel a tanyagondnoki szolgáltatás alapfeladataiban, amelyet a többször módosított 1/2000. (I.7.) SzCsM-rendelet tartalmaz.) A betegszállítási feladatot az igénybevevő előzetes igénye alapján kell ellátni. A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni az igénylő egészségi állapotát, a kezelés jellegét (sürgős, rehabilitációs jellegű, kontroll vizsgálat stb.)

A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély-nyújtási ismeretekkel.

A tanyagondnoki szolgálat munkája során folyamatosan tájékozódik a lakosság életkörülményeiről. Figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost, jelzéssel él a hozzátartozók, a polgármester, a szociális intézményháló munkatársai felé, ha saját háztartásukban önmagukról már nem képesek gondoskodni; ezekben együttműködik a családsegítő szolgálattal. A tanyagondnok munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozódik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

### **dc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhez való hozzájutás biztosítása**

A gyógyszer beszerzést a tanyagondnoktól lehet kérni minden háziorvosi rendelést követően. A gyógyszerek (gyógyászati segédeszközök) kiváltása a herendi gyógyszertárból történik. A tanyagondnok felel a gyógyszerek név szerinti csomagolásáért és nyugta szerinti elszámolásért.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás heti rendszerességgel történik.

Az ellátottak köre: Betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

### **e) óvodáskorú és iskoláskorú gyermekek szállítása**

A város központi részében működik a Herendi Hétszínvilág Óvoda és Bölcsőde, melynek fenntartója Herend Város Önkormányzata.

A feladat fő területe: gyermekek szállítása oktatási-, nevelési intézménybe. Majolika liget településrészen nem működik sem oktatási-, sem pedig nevelési intézmény, így a Majolika ligeti gyermekek oktatási -, vagy nevelési intézménybe történő eljutása, onnan hazajutás sokszor égető problémát okozott, melyet vagy a szülőknek kellett megoldani, vagy közösségi összefogással biztosították. A 2021.júliusában lezárult program megmutatta, hogy jelentős igény van e szolgáltatásra, melyet a lakosság el is vár.

A gyermekek szállítása nevelési napokon történik Herend, Majolika liget és Herendi Hétszínvilág Óvoda és Bölcsőde és a Herendi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola közötti útvonalon figyelembe véve a napi nevelési idő kezdetét és annak végét.

E szolgáltatáselem keretében egyéb gyermekszállítás is történik, melynek célja, a településrészen élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése, így a logopédiai és egyéb fejlesztő foglalkozásokra, úszásoktatásra, zenetanulás, néptánc, sportolási lehetőségek, színház, bábszínház, mozi). Ide tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása is.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás rendszeresen működik nevelési időszakban. Ezen kívüli időszakban esetenként, az igények felmérését követően.

Az ellátottak köre: Majolika ligeten lakó Óvodás és iskolás gyermekek.

**Herend Város Önkormányzata**  
**Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

**f) tömegközlekedési eszközök elérésében való közreműködés**

A szolgáltatás célja az, hogy a Majolika ligetről utazni kívánóknak a távolsági autóbusz járatokra, illetve a vasútra történő elérését biztosítsa.

A szolgáltatási elem Majolika liget és Herend autóbusz- állomás, illetve Herend vasútállomás útvonalon működik.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás esetenként, az erre vonatkozó igényekhez igazodóan történik.

Az ellátottak köre: Azon Majolika ligeten élők, akik személyszállító járművel nem rendelkeznek.

**A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok:**

- a) közösségi-, művelődési-, sport- és szabadidős tevékenységek segítése,
- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) egyéb lakossági szolgáltatások, és egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

**a) közösségi-, művelődési-, sport- és szabadidős tevékenységek segítése**

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a településrészen élők életminőségének javítása. Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit az önkormányzat mint a szolgálat fenntartója támogat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a település lakóit és szükségleteit, élvezi bizalmukat, és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel rendelkezik. Feladatainak egy része a gépjárművel történő szállítás (a helyi civil szervezetek programjai, nyugdíjasok számára biztosított programok, illetve a rendezvényekre, kulturális eseményekre történő szállítás helyben és más településekre; valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése, stb.) megoldása. A feladatok más része a rendezvények szervezésében, népszerűsítésében való részvétel. A tanyagondnok szervező tevékenysége a településen kívüli közösségi, kulturális események szervezésére is kiterjed: színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, történő szállítás.

A feladatellátásra eseti jelleggel van szükség.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás esetenként, az erre vonatkozó igényekhez igazodóan történik.

Az ellátottak köre: Azon Majolika ligeten élők, akik személyszállító járművel nem rendelkeznek.

**b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása**

Herend Város Önkormányzata által fenntartott Herendi Polgármesteri Hivatal együttműködik a tanyagondnoki szolgálattal a célcsoport közigazgatási és önkormányzati igazgatási ügyeinek intézésében, települési támogatások biztosítása és a jelzőrendszer működtetése terén.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprém Járási Hivatala szervezeti keretében működik a Herendi Kormányablak Osztály, mely hathatós segítséget tud nyújtani a célcsoport hatósági ügyeinek intézésében. A tanyagondnoki szolgálat a kormányablakban történő ügyintézés céljára szolgáltatást tud nyújtani a szállítási feladatok megoldásában, nyomtatványok beszerzésében.

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A Tanyagondnoki Szolgálat segítséget nyújt a lakosság nem önkormányzati ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnok által történő elintézésével. De ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről való tájékozódás és tájékoztatás is (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni, illetve benyújtani), valamint igény esetén a segítségnyújtás a hivatalos nyomtatványok kitöltésében.

A tanyagondnok munkája során köteles a lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatot tart a lakossággal, a problémákat, kéréseket meghallgatja és továbbítja.

Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetémények hirdetőtáblára történő kihelyezésével.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás heti rendszerességgel történik.

Az ellátottak köre: Majolika liget településrészen élők

### **c) egyéb lakossági szolgáltatások, és egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.**

A feladat részterülete: lakossági beszerzések.

Herend **Majolika ligeten** nincs lakosságot kiszolgáló kereskedelmi egység, így a településrész lakossága kénytelen a városban beszerezni a megélhetésükhöz szükséges eszközöket, élelmiszert. A feladatellátás fő célcsoportja a megromlott egészségi állapotú, illetve koruknál fogva mozgásukban korlátozott személyek. Olyan feladatok tartoznak ide, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak:

Napi beszerzések: a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk (pl. alapvető élelmiszerek beszerzése és házhoz szállítása).

Nagybevásárlás: az igénybevevők hetente legalább egy alkalommal bevásárlóközpontokba való eljuttatásával vagy – megbízásuk alapján – a tanyagondnok által történő nagyobb tételben történő egyidejű beszerzések, melyek egyik célja az ellátottak korlátozott anyagi lehetőségeinek kímélése a nagybani bevásárlás révén elérhető megtakarítással (nyáron cukor- és gyümölcsbeszerzés, pl. „szedd magad akciók” helyszínére szállítás, ünnepi bevásárlások (karácsony, szilveszter, húsvét).

A saját fogyasztás céljára háziállatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek és az állattartáshoz szükséges egyéb eszközök, gépek beszerzése és házhoz szállítása.

Tartós fogyasztási cikkek, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

A tanyagondnoki szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is – aktívan részt venni.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás heti rendszerességgel történik.

Az ellátottak köre: Azok a rászorultak, akik a fenti szolgáltatásokat igénylik, s azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalan terhet jelentene.

A feladat részterülete: közreműködés tömegközlekedés eléréséhez.

Herend, Majolika ligeten esetenként fordul meg menetrend szerinti autóbuszjárat. Csak Herend város központjában és a 8- as számú főútvonalon érhető el sűrűbben buszjárat. Ezen autóbuszvárók viszont olyan távolságban vannak, hogy gyalogosan nehézkesen és hosszú idő alatt érhetőek el.

A tanyagondnoki szolgálat a tanyagondnoki gépjárművel a személyes szociális segítségnyújtást végezve egyúttal részét képezi annak a közlekedési rendszernek, amelynek révén a helyi lakosság általános szükségleteinek kielégítését az emberek szállításával segíti.

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A tanyagondnoki szolgálat menetrendszerű járatot nem üzemeltethet, a tömegközlekedéshez való csatlakozás biztosítása az alapfeladatokat nem akadályozhatja. A közlekedési szolgáltatásokhoz való kapcsolódás az egyedi eseteket preferálja (késői járatokhoz, iskolások közlekedéséhez való igazodás).

A tanyagondnoki szolgálat a foglalkoztatás elősegítése érdekében közreműködik az álláskereső munkaügyi kirendeltségre szállításában és a közcélú foglalkoztatottak foglalkozás-egészségügyi vizsgálatának lebonyolításában.

A feladatellátás módja: A fenntartó utasításai alapján, összehangolva az alapellátási feladatokkal.

A feladatellátás rendszeressége: A feladatellátás alkalmanként történik.

Az ellátottak köre A településrész rászorult lakosai, akik számára a közlekedés más módon történő megoldása aránytalanul nagy terhet jelentene.

### **A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások:**

- a) ételszállítás az önkormányzati intézménybe,**
- b) önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,**
- c) a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.**

A tanyagondnok - amennyiben ez nem a személyes segítségnyújtás rovására történik – közreműködhet azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja szintén a település lakosságának minél jobb ellátása, tájékoztatása, de amely feladatokat nem személyesen és közvetlenül az egyes rászorulóknak, igénybe vevők számára végzi. A település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára, önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (írásos anyagok, szórólapok terjesztése – a helyi hirdetőtáblákon való elhelyezés, illetve a szórólapok házhoz juttatása).

A feladatellátás rendszeressége folyamatos.

A szolgáltatást igénybe vevők köre: A települési önkormányzat és intézményei.

A feladatellátás módja: A fenntartó utasításai alapján, összehangolva a tanyagondnoki szolgáltatás személyes szolgáltatást jelentő alapfeladataival.

### **VIII. A tanyagondnoki szolgáltatás összteljesítményét jelző mutatók**

A Tanyagondnoki Szolgálat az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

a) szállítás (javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg)

b) megkeresés (szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják) és

c) közösségi fejlesztés (egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg) szolgáltatási elemet biztosít.

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A tanyagondnoki tevékenység egyaránt feltételez településen belüli és településen kívüli feladatellátást. A tanyagondnoki feladatok közül néhány esetben (információszoigáltatás, közösségi rendezvények szervezése) nélkülözhető a gépjármű használata, de a szolgáltatás elemeinek túlnyomó többsége a gépjármű igénybevételel látható el.

A fenntartó, a tanyagondnok és a helyi közösség számára egyaránt fontos, hogy a tanyagondnoki szolgálat teljesítményét, hatékonyságát ismerje. A hatékonyság egyik mutatója az ellátott lakosságnak az összlakossághoz viszonyított aránya. Cél, hogy ez az arány minél magasabb legyen, a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételere jogosultak minél nagyobb hányada részesüljön a szolgáltatásban.

A tanyagondnoki szolgálat a felsorolt tevékenységek mellett, a fő tevékenységi körökbe nem sorolt egyéb – szintén térítésmentes – szolgáltatást nyújthat.

Egyéb, kötelező feladaton túl, a szabad kapacitás terhére vállalt szolgáltatások:

- a) Családi eseményekre, civil szervezeti rendezvényekre történő szállítás.
- b) A településrészen vagy a településrész lakossága részére máshol szervezett események, rendezvények lebonyolításában való közreműködés. Pl. egészségügyi szűróvizsgálatok, véradás, alapítványok egyéb szervezetek által nyújtott adományok, segély csomagok a célközönséghez való eljuttatása kiosztása.
- c) Részvétel önkormányzat intézmény működtetésében, szállítási (személy, teher) szolgáltatás nyújtása az igazgatási, valamint az óvodai és az iskolai oktatási és nevelési feladatok ellátásához.

A Tanyagondnoki Szolgáltatás szabályait önkormányzati rendelet tartalmazza.

### **IX. Az ellátás igénybevételenek módja**

#### **A szolgáltatás igénybevételei szándékának jelzése**

A szolgáltatással ellátott településrész lakosságát értesíteni kell a lehetőségekről. A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál, a családgyozozónál, a polgármesternél vagy Herendi Polgármesteri Hivatalnál személyesen vagy írásban on jelezhetik.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét legalább egy munkanappal előbb bejelenti és egyeztetni a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig három munkanappal előbb kell bejelentenie és egyeztetnie. A feladatellátás a bejelentés sorrendjétől, a szolgáltatást igénybe vevők számától és a bejelentett probléma fontosságától függ.

A tanyagondnok a szolgáltatást igénybe vevővel, illetve annak törvényes képviselőjével megállapodást köt.

A megállapodás tartalmazza:

- a) az ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- b) a nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét,
- c) valamint annak tényét, hogy az ellátás térítésmentesen vehető igénybe.

Azon szolgáltatási, szállítási igényeket, amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységektől, a polgármesterrel kell egyeztetni.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.

A tanyagondnoki szolgáltatás jogszabályban meghatározott szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

#### **A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- a) hirdetményben a település hirdetőtáblán,
- b) szórólapokon,
- c) település honlapján, közösségi oldalán,
- d) helyi rendezvényeken és közmeghallgatás alkalmával,
- e) személyesen, élőszóban: a tanyagondnok, a polgármester, illetve képviselőik, kihelyezett ügyfélfogadás útján.

### **A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség**

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a tanyagondnok, ügyfélfogadási időben a polgármester illetve a Herendi Polgármesteri Hivatal erre felhatalmazott dolgozói adnak. A tájékoztatás alapja az önkormányzati rendelet és a hatósághoz benyújtott szakmai program.

### **A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja**

Személyesen: a tanyagondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételkor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybevevő részéről történő aláírásával történhet.

Telefonon: a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban is jelezheti a szolgáltatás fenntartójának. (Herend Város Önkormányzata 8440 Herend, Kossuth u. 97. Telefon: 88/513-701, e-mail: [titkarsag@herend.hu](mailto:titkarsag@herend.hu))

## **X. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

### **Az ellátottak jogainak biztosítása a tanyagondnoki szolgálat működése során**

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotának megfelelő, és a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

A tanyagondnok a szolgálat által biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos alapjogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, valamint a testi-lelki egészséghez való jogra. Gyermek korú személy esetén különös figyelmet kell fordítani a gyermeket megillető jogok biztosítására, úgy mint a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.

A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.



## **Herend Város Önkormányzata Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A tanyagondnoki szolgáltatás adott időpontban történő igénybevételének indokoltságát a tanyagondnok vagy a fenntartó az igénylő adott élethelyzete, rászorultsága alapján állapítja meg, függetlenül az igénybe vevő egyéb, az akut élethelyzetet nem feltétlenül befolyásoló körülményeitől (családi körülmények, jövedelmi helyzet stb.). A tanyagondnoki szolgálat az ellátottak élethelyzetükből adódó szükségleteit köteles kielégíteni.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel, az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra.

### **Panasztételi eljárás**

Panasszal a fenntartó felé írásban beadott kérelemmel lehet fordulni. A panaszt a fenntartó három munkanapon belül köteles elbírálni és írásban megválaszolni. Amennyiben a szolgáltatás igénylője a választ nem tartja kielégítőnek, az ellátottjogi képviselő útján érvényesítheti jogait.

A területileg illetékes ellátottjogi képviselő nevét, elérhetőségét a községháza faliújságán és a tanyagondnoki buszban jól látható helyen, jól olvasható nyomtatásban kötelező kifüggeszteni.

### **A tanyagondnoki szolgáltatást végzők jogai**

A tanyagondnoki szolgáltatást végző közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.

A tanyagondnok jogszabályban előírt munkaruha-juttatásban részesül.

A munkavállaló munkakörében – esetlegesen – történő felelősségre vonása csak a fentiekkel arányosítható.

A tanyagondnok jogosult munkavállalói jogainak érvényesítésére a Munka Törvénykönyve és a Közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény alapján.

A tanyagondnok helyettesítése

A fenntartó a tanyagondnok távolléte esetén is köteles a feladatot képzett munkaerővel ellátni. A helyettesítés megoldható a tanyagondnoki alapképzésnél magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szociális/humán képesítéssel rendelkező személy eseti megbízással történő feladat-ellátásával.

## **XI. Egyéb – a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos – előírások**

### **Személyi feltételek**

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést.

A tanyagondnok köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzéseken részt venni, és a közalkalmazottak számára előírt kreditpontokat megszerezni.

A tanyagondnok számára lehetőséget kell biztosítani – a feladatellátáshoz szükséges közösségi összefogáson való részvételre, a szakmai szervezetekkel történő kapcsolattartásra.

A tanyagondnok köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani.

A tanyagondnok köteles minden munkanapon, illetve a munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni munkavégzésre alkalmas állapotban.

**Herend Város Önkormányzata**  
**Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Program**

A tanyagondnok esetleges egészségügyi, fiziológiai állapotváltozását köteles munkaadójának mielőbb jelenteni, hogy helyettesítése megoldható legyen. Ez különösen vonatkozik a gépjárművezetés alóli felmentésre, amennyiben esetleg más feladatok ellátásában az említett problémák miatt nem akadályozott.

**Tárgyi feltételek**

Igénybe vett gépjármű adatai:

Típus: Ford Transit

Gyártási év: 2022

Ülések száma vezetővel: 8

Hajtóanyag: diesel

forgalmi rendszám: AADO-709

Üzembentartó: Herend Város Önkormányzata

A tanyagondnoki gépjárművet Herend, Kossuth u. 97. szám alatti székhelyen kell tárolni, a tanyagondnok köteles a tanyagondnoki gépjárművet használat után minden nap ezen a helyen leállítani.

A tanyagondnok köteles a gépkocsit rendben, tisztán tartani, a szervizigényt (km-óraállás) figyelemmel kísérni.

A tanyagondnok a feladatai ellátásához havi készpénzellátmányra jogosult, ennek összege 50.000.- Ft. A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjármű mellett a feladatellátásához szükséges egyéb, a szolgáltatást fenntartó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.).

A fenntartó saját költségén hivatali használatra – az ellátottakkal való kapcsolattartás, a megoldandó feladatokról való gyors értesülés és a hasonlóan gyors problémamegoldás érdekében – mobiltelefon használatát biztosítja a tanyagondnok számára.

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására az alábbi dokumentumokat használja:

- nyilvántartás az igénybe vevőkről
- gépjármű menetlevele
- Magyar Falu és Tanyagondnoki Szövetség által ajánlott szolgáltatási napló.

Herend, 2022. október 28.

  
**János László**  
*polgármester*

